

Installatiehandleiding Portigate

Inleiding:

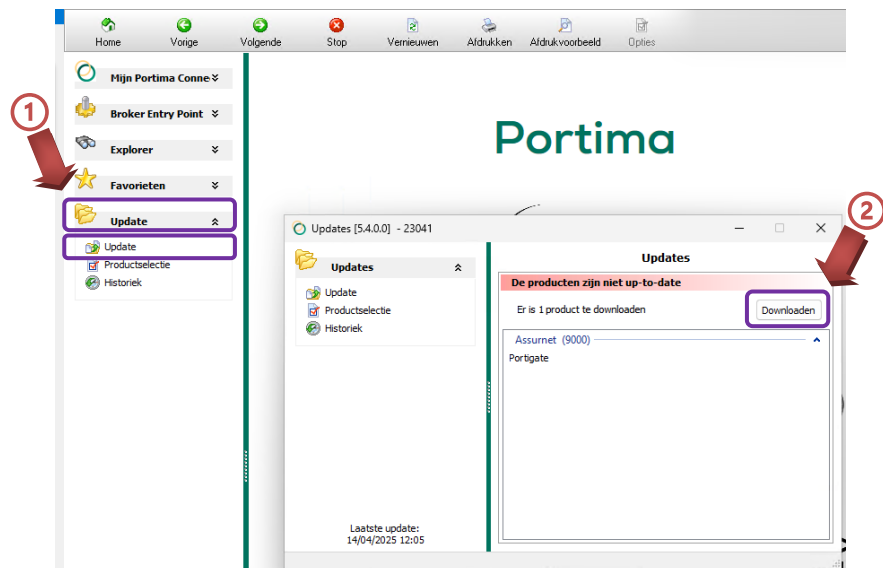
We zullen binnenkort een **dringende update** uitvoeren van onze **Portigate**-oplossing. Ivanti, onze leverancier van deze oplossing, heeft ons immers geïnformeerd dat deze update noodzakelijk is om de veiligheid en prestaties van onze diensten te verbeteren.

Om jullie bij deze update te helpen, hebben we een installatieprocedure uitgewerkt. Omdat de huidige Portigate-versies niet op alle pc's hetzelfde zijn, kunnen bepaalde pop-ups tijdens deze procedure al dan niet verschijnen. Het is dus mogelijk dat jouw installatie bepaalde vensters die in deze procedure worden weergegeven, niet toont. Deze vensters worden voorafgegaan door de vermelding 'Optioneel scherm'.

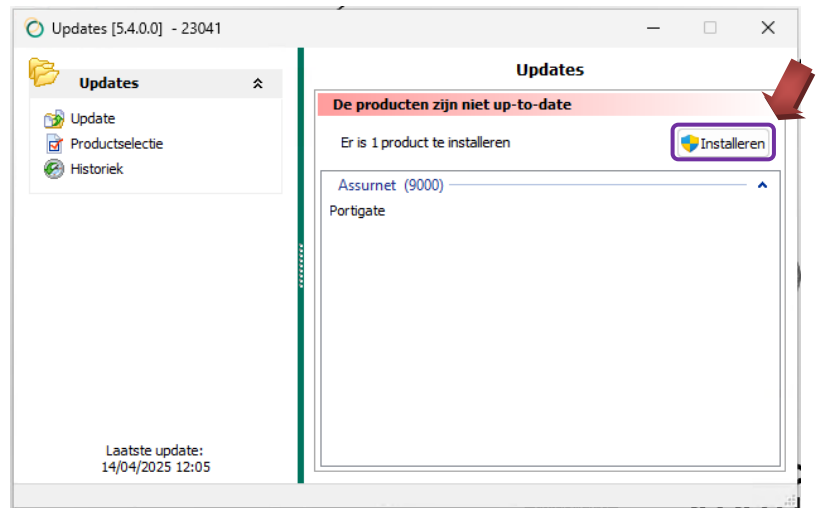
Opgelet: Na de update wordt mogelijks jullie login en wachtwoord gevraagd. Zie zeker dat je deze bij de hand hebt. Hoe je dit kan opzoeken kan je terugvinden in de sectie 'Portima Connect Profiel'.

Installatieprocedure:

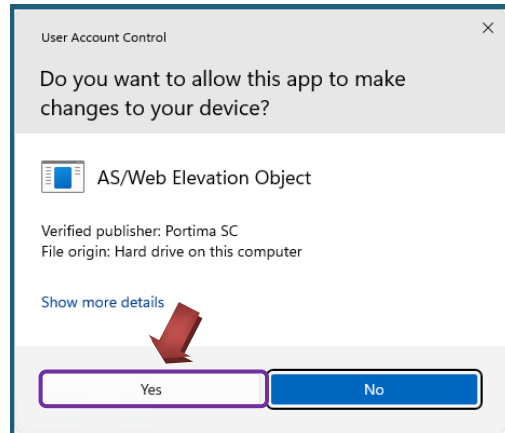
1. Start het **Portima Connect Portaal** op en vouw het 'Update' menu open.
Selecteer hier de optie: 'Update'.
2. Het Update-scherm zal openen; daarin vind je de nieuwe **Portigate-update**.
PS: Mogelijks vind je hier nog andere te installeren producten. Deze mogen uiteraard mee geïnstalleerd worden.
3. Klik op de knop 'Downloaden'



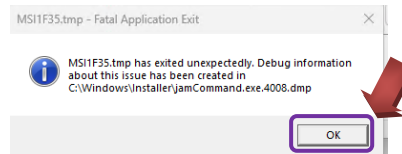
4. Eénmaal het product gedownload is, klik je op de knop 'Installeren'.



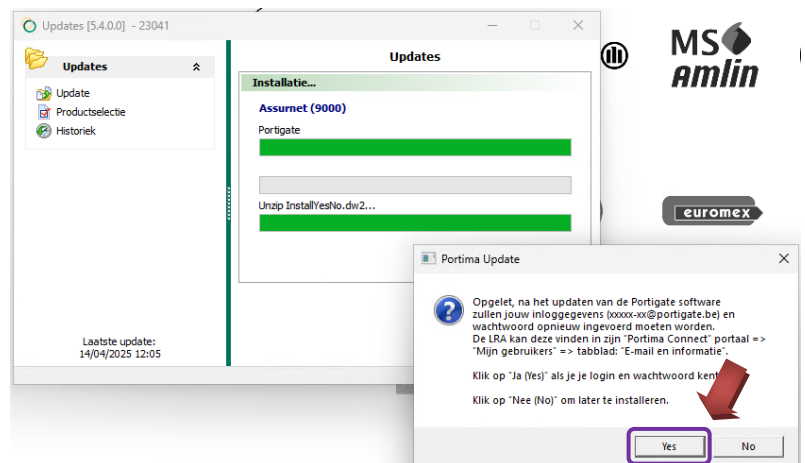
5. **Optioneel scherm:** Ontvang je een melding van het User Account Control beheer, klik dan op 'Yes' om de installatie op te starten.



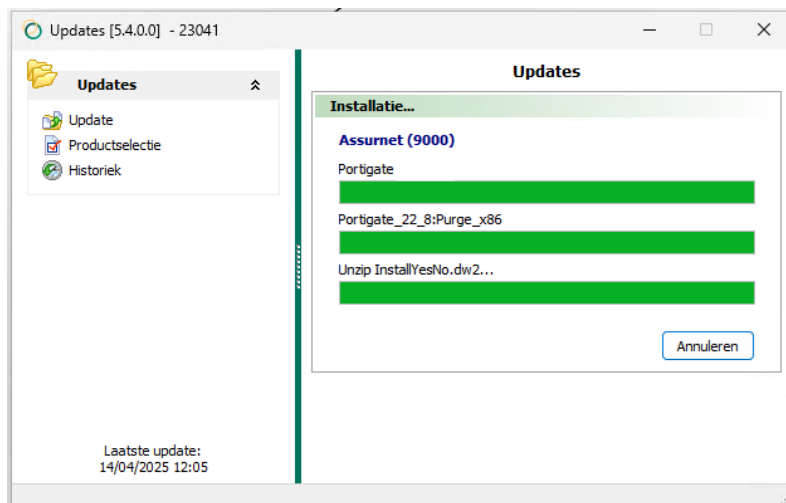
6. **Optioneel scherm:** In sommige gevallen wordt er een informatieboodschap – **Fatal Application Exit** getoond. Klik hier op 'Ok' om de installatie verder te zetten.



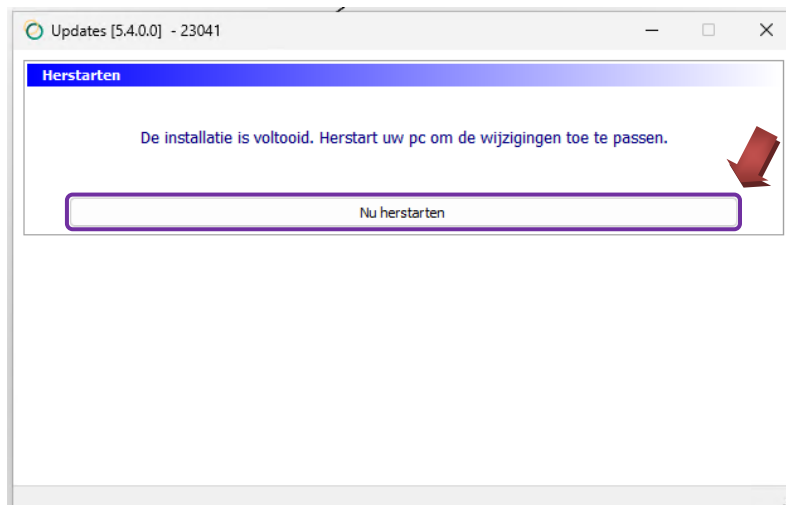
7. **Optioneel scherm:** Tijdens de installatie zal Portima Connect je vragen om zeker in het bezit te zijn van je gebruikersnaam en wachtwoord waarmee je Portigate opstart. Deze inloggegevens kunnen worden geraadpleegd door de LRA van het kantoor via het 'Portima Connect Portaal' – 'Mijn gebruikers' – 'E-mail en informatie' (Zie deel 'Portima Connect Profiel')



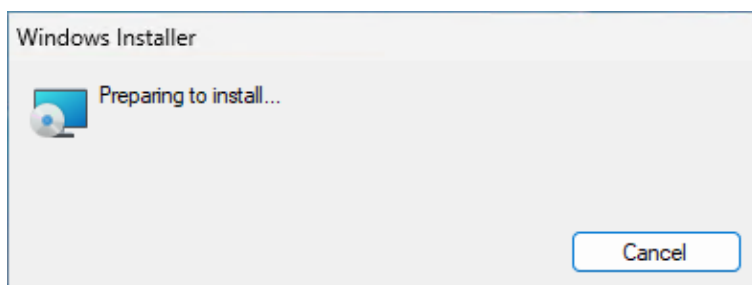
8. **Optioneel scherm:** Als je in het bezit bent van je inloggegevens klik dan op 'Yes' om de installatie verder te zetten.



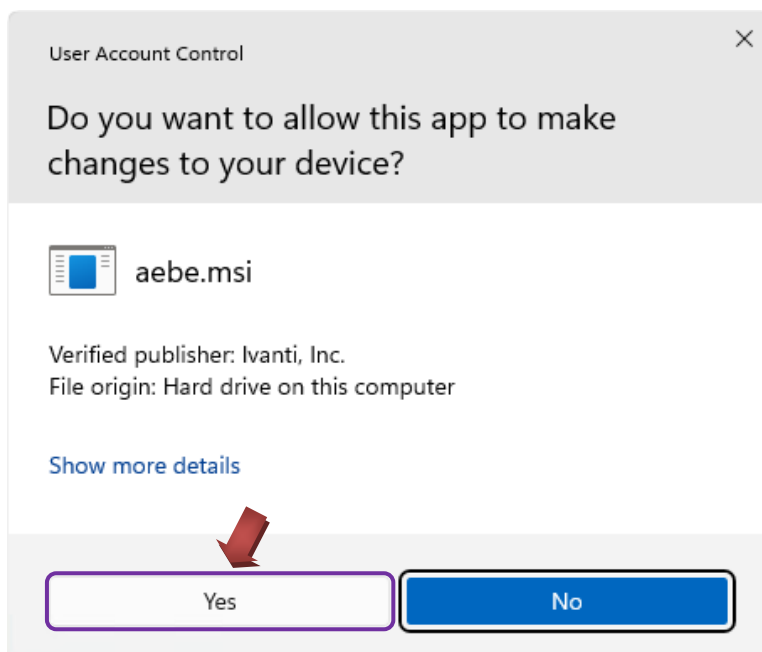
9. **Optioneel scherm:** Na de installatie ontvang je mogelijks de vraag de pc opnieuw op te starten. Deze herstart van de pc is **noodzakelijk** om de installatie te voltooien.
Word je niet gevraagd om de pc herop te starten, dan werk je al in een recentere versie van Portigate en is de herstart niet noodzakelijk.

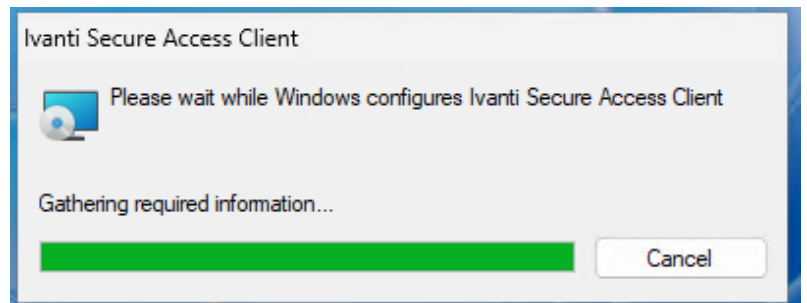


10. Na het heropstarten van de pc of nadat de updates de nodige componenten hebben geïnstalleerd, wordt de installatie verdergezet.

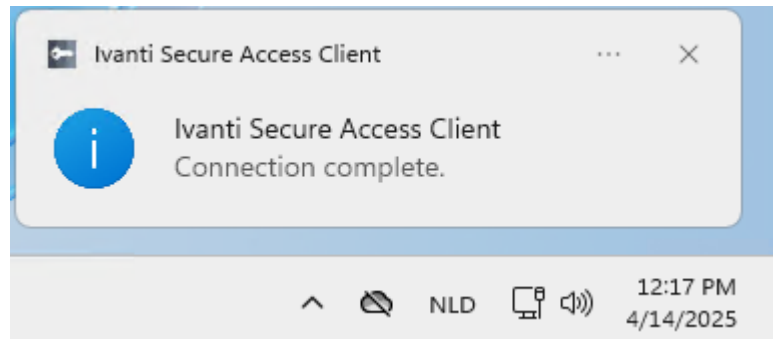


11. **Optioneel scherm:** Ontvang je een melding van het User Account Control beheer, klik dan op 'Yes' om de installatie verder te zetten.

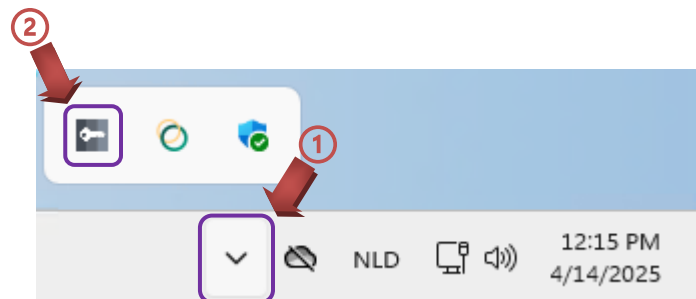




12. Wanneer de installatie voltooid is, ontvang je de melding dat Ivanti Secure Access Client (Portigate) geïnstalleerd werd.



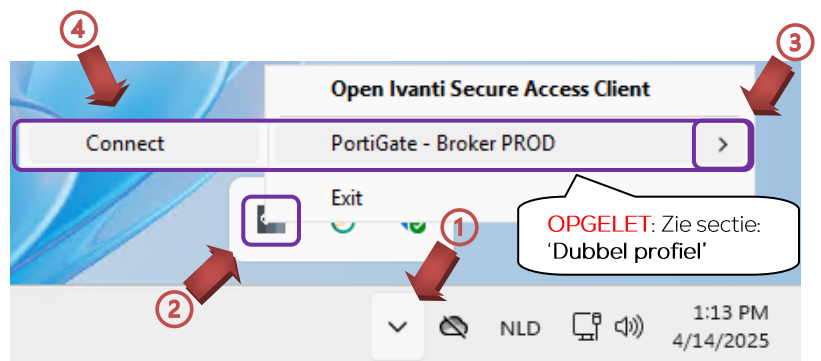
13. Je zal nu een -icoon terugvinden bij de verborgen iconen.



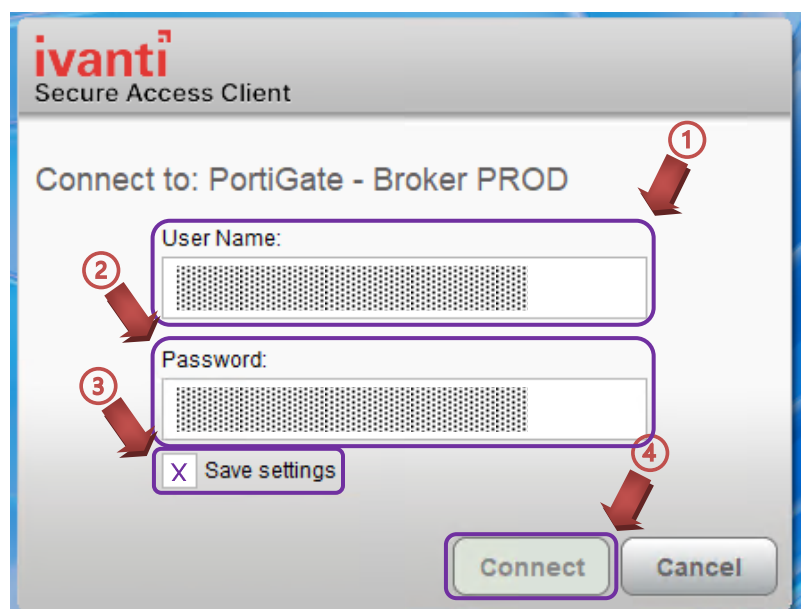
14. Klik met de rechtermuisknop op dit icoon en selecteer 'Connect' onder het 'PortiGate – Broker PROD' menu

PS: Maak je nog gebruik van een snelkoppeling op je bureaublad, verwijder deze dan. Het opstarten van Portigate dient via deze procedure te gebeuren.

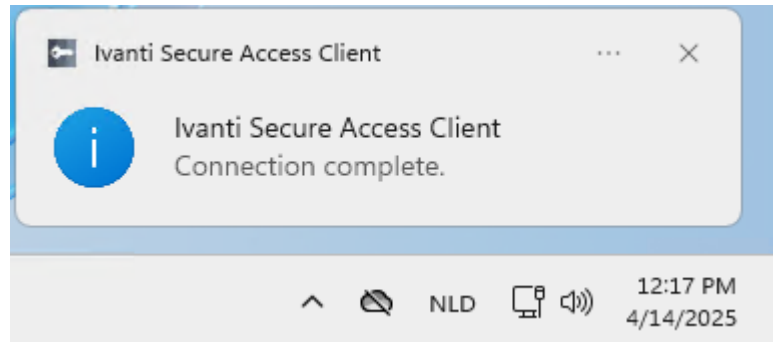
OPGELET: Zie sectie: 'Dubbel profiel'



15. **Optioneel scherm:** Ivanti Secure Access Client vraagt je gebruikersnaam en wachtwoord in te geven. Vink 'Save settings' aan zodat je de volgende keer deze gegevens niet meer dient in te geven. Klik nu op 'Connect'.



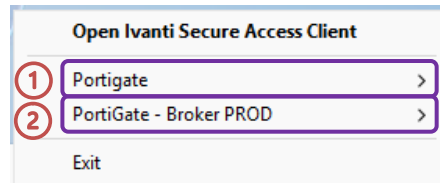
16. Eénmaal de beveiligde verbinding tot stand is gekomen, krijg je een melding van Ivanti Secure Access Client waarin staat dat de beveiligde verbinding tot stand is gekomen.
17. Je kan nu opnieuw werken met jouw Portima-toepassingen.



Dubbel Profiel:

Sommige installatie maken een **dubbel** Portigate profiel aan.

1. 'Portigate' – of een andere benaming, is het tot heden gebruikt profiel om een verbinding met het Portima netwerk mogelijk te maken.
2. 'PortiGate – Broker PROD': Het nieuw aangemaakte profiel. Het is dit profiel dat je dient te gebruiken om een verbinding te maken met Portima.

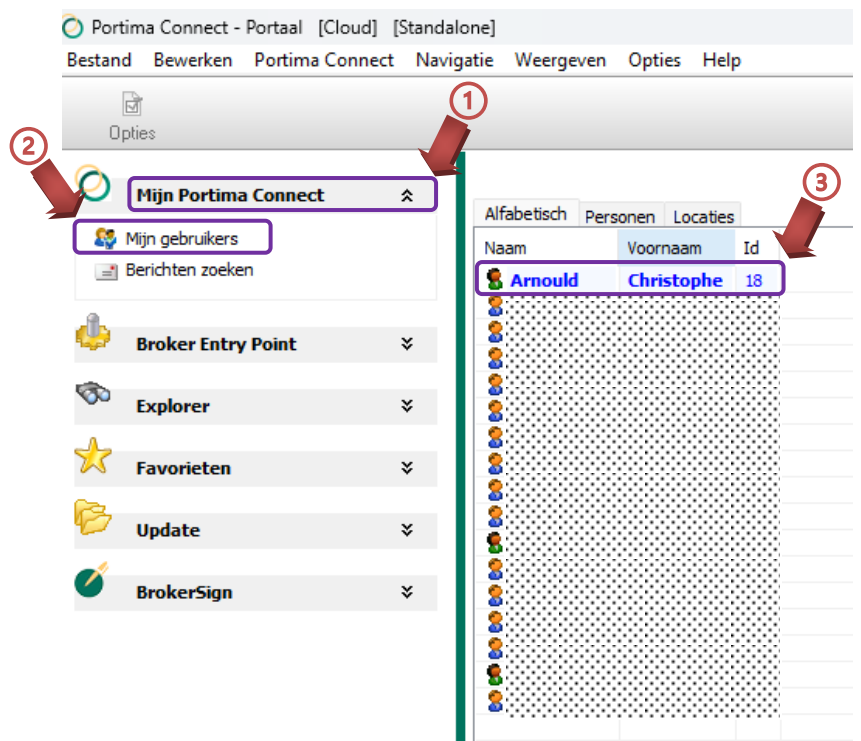


PS: Ondervind je problemen bij het gebruik van het 'PortiGate – Broker PROD' profiel, kies dan je originele profiel om de verbinding tot stand te brengen.

Portima Connect Profiel:

De LRA van het kantoor kan via Portima Connect de Portigate-inloggegevens van alle betrokken medewerkers raadplegen. Als je deze gegevens niet kent, is het noodzakelijk deze voor de installatie op te vragen om zo je werkzaamheden niet te onderbreken. De onderstaande acties dienen dus te gebeuren door de LRA van het kantoor.

1. Start het Portima Connect Portaal op en vouw het 'Mijn Portima Connect' menu open. Selecteer hier de optie: 'Mijn gebruikers'.
2. Selecteer de gebruiker waarvoor je de Portigate-inloggegevens wenst op te vragen



3. Selecteer nu het 'E-mails en informatie'-tabblad en in het 'Gegevens' scherm vind je, naast het Portigate-type de **login** en het **wachtwoord** van de desbetreffende gebruiker.

The screenshot shows a web interface for 'E-mailbeheer'. At the top, there are tabs: 'Arnoold Christophe', 'E-mails en informatie' (highlighted with a red arrow and a circled '1'), and 'Rollen'. Below the tabs, there is a section for 'E-mailadres :'. To the right, there are buttons for 'Gebruiker' and 'Wachtwoord'. Below this, there is a section titled 'Gegevens' with buttons for 'Wijzigen', 'Schrappen', and 'Hoofdadres'. A table below 'Gegevens' contains user information:

Type	Login	Wachtwoord
PORTIGATE	@portigate.be	
ke	ernooie.portima.be	

A red arrow and a circled '2' point to the first row of the table.