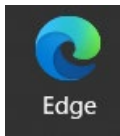


Pour activer l'authentification multifacteur (MFA) :

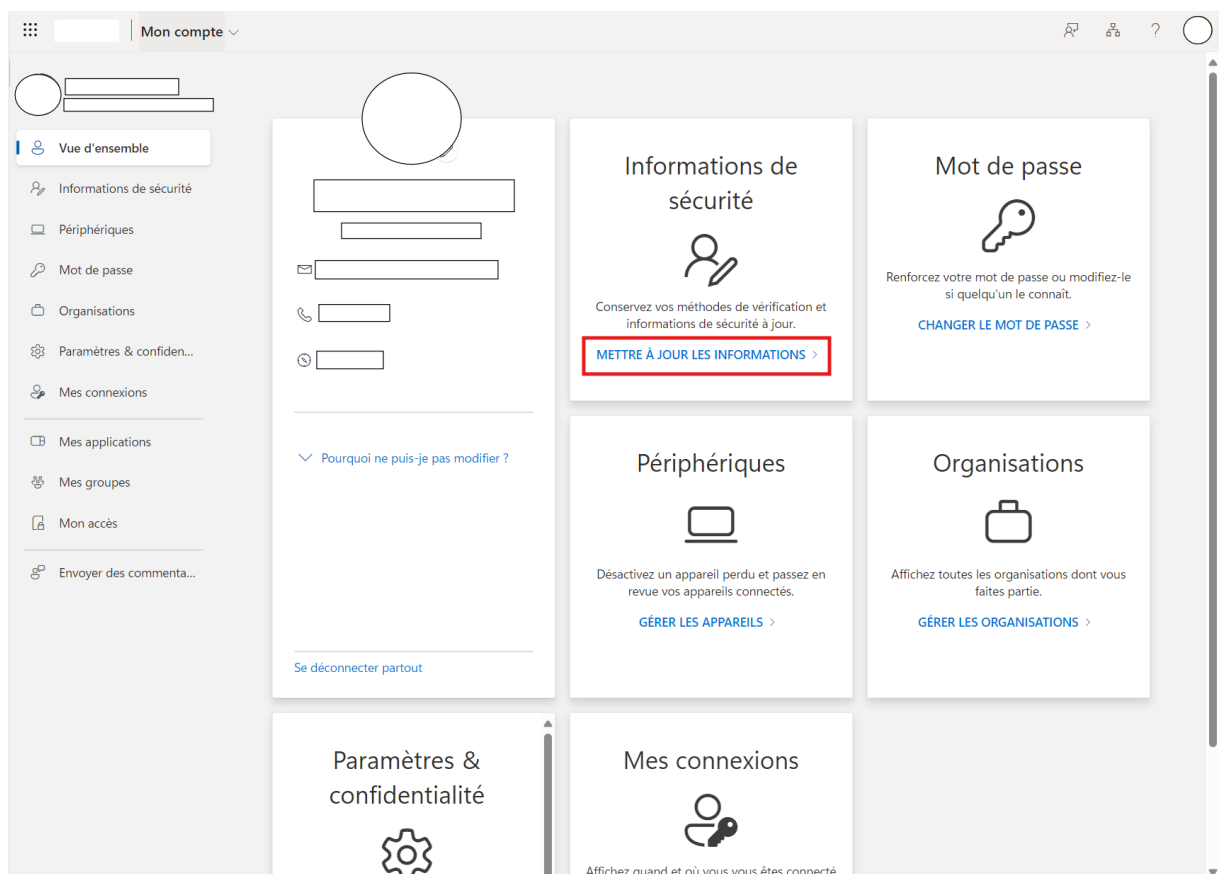
- 1) Ouvrez Edge



- 2) Allez sur l'adresse <https://myaccount.microsoft.com/> et connectez-vous avec votre adresse e-mail et votre mot de passe.

(Si votre compte est lié à Windows, vous arriverez directement sur la page de votre compte)

- 3) Allez dans la rubrique "Informations de sécurité" et cliquez sur "Mettre à jour les informations"



Mettre à jour les informations :

Remarque : si un numéro de téléphone est indiqué mais n'est pas correct, il faut procéder à une réinitialisation. Pour ce faire, contactez le helpdesk Portima.

S'il n'y a pas de numéro de téléphone ou qu'ils sont corrects, continuez la procédure :

Il est recommandé de valider au minimum les méthodes 1 et 2 permettant l'accès au compte dans presque tous les cas de figure (perte ou remplacement du GSM, absence de connexion au réseau). En cas de remplacement du GSM, l'application sur le nouveau GSM doit être reconfigurée.

Sélectionnez "Ajouter une méthode d'authentification" :

Mes connexions

Vue d'ensemble

Informations de sécurité

Appareils

Mot de passe

Organisations

Paramètres et confident...

Activité récente

Informations de sécurité

Voici les méthodes que vous utilisez pour vous connecter à votre compte ou réinitialiser votre mot de passe.

Vous utilisez la méthode de connexion la plus recommandée lorsqu'elle s'applique.
Méthode de connexion lorsque la méthode la plus conseillée n'est pas disponible: Téléphone - envoyer un SMS à +32 0486918335 [Changer](#)

+ Ajouter une méthode de connexion

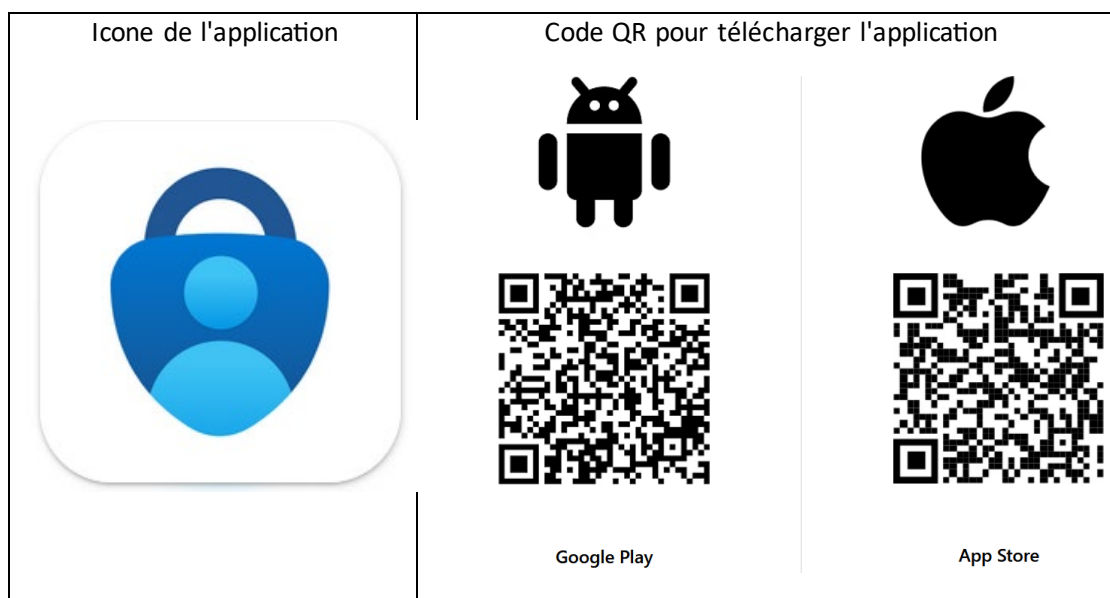
Téléphone	+32	Changer	Supprimer
Téléphone (bureau)	+32	Changer	Supprimer
Mot de passe	Dernière mise à jour : il y a quelques secondes	Changer	
Microsoft Authenticator (dans microsoftAuthentification multifacteur (MFA) par transr			Supprimer
E-mail		Changer	Supprimer

Appareil perdu ? [Se déconnecter partout](#)

1) Application d'authentification :

Remarque : il faudra autoriser l'application à envoyer des notifications et à accéder à l'appareil photo.

- I. Téléchargez sur votre smartphone l'application "Microsoft authenticator" (à télécharger via "Play store" sur Android ou "Apple store" sur iPhone)



- II. Dans celle-ci, acceptez les conditions d'utilisation puis ajoutez :
 - a. Un compte professionnel
 - b. Via code QR

Remarque : Si un compte est déjà paramétré dans l'application, vous pouvez ajouter un compte soit via la "+" en haut à droite, soit en appuyant sur le bouton code QR en bas à droite de l'application.

Remarque : Il est possible de lier plusieurs smartphones à un même compte, ce qui constitue la seule méthode permettant d'enregistrer plusieurs exemplaires (par exemple, pour une boîte partagée par plusieurs personnes).

- III. Sur l'ordinateur, cliquez sur "Suivant" deux fois pour arriver au code QR à scanner.
- IV. Scannez le code avec le smartphone puis lorsque le compte est ajouté, validez sur l'ordinateur.
- V. Le système va envoyer une notification "test". Vous devrez encoder le nombre qui apparaît à l'écran sur la notification de l'application.
- VI. Une fois la validation dans l'application faite, vous pouvez valider sur l'ordinateur. L'application est ainsi ajoutée.

2) Numéro de téléphone

- I. Ajoutez votre n° de GSM et validez pour recevoir un SMS.
- II. Recopiez le code reçu par SMS pour valider la méthode.

3) E-mail : (autre que l'adresse du compte à sécuriser)

- I. Ajouter une adresse e-mail (autre) pour recevoir le code.
- II. Recopiez le code reçu par SMS pour valider la méthode.

4) Téléphone (bureau)

- I. Ajoutez le n° de téléphone fixe et demandez l'appel.
- II. Lors de l'appel automatisé de Microsoft, faites "#" pour valider la connexion.

Dans le cas de changement de smartphone de l'utilisateur, celui-ci pourra répéter le processus pour lier l'application Microsoft Authenticator avec son nouveau smartphone (si nécessaire, en s'identifiant à l'aide du SMS de sécurité si l'ancien smartphone n'est plus disponible).