

# Zoom sur...

## le Cloud et la sécurité de vos données Brio

*En 2023, Brio a franchi une étape cruciale en passant dans le Cloud. Au cœur de votre activité quotidienne dans Brio se trouvent vos données et celles de vos clients. La sécurité de celles-ci est plus que jamais notre priorité absolue. Nous avons rencontré Christophe Cloesen, Chief Information Officer chez Portima. Nous avons échangé sur la migration de votre Brio dans le Cloud et les mesures de protection mises en place pour assurer la sécurité.*



### Bonjour Christophe, pouvez-vous nous expliquer en quelques mots en quoi consiste le Cloud ?

Quand on parle de Cloud, on se réfère le plus souvent à des prestataires tels que Microsoft, Amazon ou Google. La taille et la technologie de ce genre de partenaire permettent de bénéficier, à la demande, de bien plus d'innovation, de résilience, d'élasticité, de disponibilité que dans une infrastructure traditionnelle.

Dans notre cas, nous avons choisi de collaborer avec Microsoft Azure. Ce type d'environnement permet, entre autres, une plus grande flexibilité permettant de répondre plus rapidement aux besoins changeants du secteur, que cela soit au niveau des fonctionnalités, de la charge ou des exigences en termes de sécurité ou de respect du cadre juridique.

### Le fait d'être dans le Cloud constitue-t-il un risque d'un point de vue sécurité ?

Non, au contraire. Microsoft Azure a un tel niveau d'expertise dans la gestion des environnements informatiques et de la sécurité que nous n'aurions pas pu trouver une meilleure solution pour nos courtiers. Microsoft investit annuellement plus de 20 milliards de dollars dans la sécurité. Pour donner un exemple, les données de Brio sont sauvegardées dans de multiples «data centers» en Europe. De quoi fournir le plus haut taux de disponibilité.

### Et donc, Microsoft Azure s'occupe de tout ?

Microsoft nous aide évidemment beaucoup, certainement pour la sécurité, mais de notre côté, nous en faisons encore plus ! Ils fournissent les bons outils, et c'est notre équipe de spécialistes qui s'occupe de la gestion de A à Z. Outre les spécialistes infrastructure et Brio, nous avons trois techniciens spécialisés en sécurité qui s'engagent à 100% contre les cyber-menaces.

Nous avons aussi une équipe externe qui collecte, corrèle et analyse en permanence les événements relatifs à la sécurité de l'infrastructure, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Ceci nous permet de réagir très rapidement en cas de suspicion d'incident.



## Au sein de Portima, des mesures complémentaires sont-elles mises en place ?

Nous sommes convaincus que la communauté des courtiers et des assureurs doit, plus que jamais, être protégée des risques du monde extérieur. Dans un contexte de cyber-sécurité de plus en plus difficile, nous pouvons également compter sur des valeurs sûres dans les services de Portima : nous continuons pour le moment d'authentifier les courtiers grâce aux certificats de Portima car ils ont montré leur fiabilité au fil du temps et leur utilisation est généralisée au sein des compagnies affiliées.

A côté de cela, nous croyons en la sécurité locale de chaque courtier grâce à nos solutions Portilink et Portigate. Ces solutions de connectivité sécurisées viennent renforcer la sécurité des services Cloud déjà mise en place.



## Quelles garanties offrez-vous à vos courtiers ?

La meilleure garantie que l'on offre est notre volonté d'obtenir la certification ISO 27001. Le process est en cours depuis quelques mois, pour matérialiser notre engagement à 360 degrés en matière de

sécurité. Nos procédures et leur respect sont auditées par un organisme officiel. Nous sommes en phase de finalisation et avons bon espoir de pouvoir annoncer très prochainement la réussite de cet objectif.

En investissant massivement et collectivement dans la cyber-sécurité, Portima limite le risque encouru par chaque courtier individuellement. A ce titre, non seulement nous protégeons les données du courtier qui est victime d'un hacker, grâce au modèle de Brio, mais nous aidons les courtiers touchés, en les alertant, en les aidant à redémarrer leur activité de manière sûre.

Merci Christophe pour ces précieuses informations concernant la sécurité des données de Brio !

Le cloud est un choix stratégique pour le monde du courtage qui nous permet de respecter nos engagements de sécurité et de continuer à vous proposer des nouveautés qui permettront d'augmenter votre productivité et d'affirmer votre différence.

Pour tous renseignements à propos de Brio, rendez-vous sur notre site : [www.portima.com](http://www.portima.com)

**brio**