

Comment me connecter à Pulse secure /PortiGate ?

Si vous rencontrez des soucis pour vous connecter à votre PortiGate, veuillez suivre cette procédure :

En bas à droite de votre écran, vous trouverez l'icône '^' pour montrer les applications cachées.

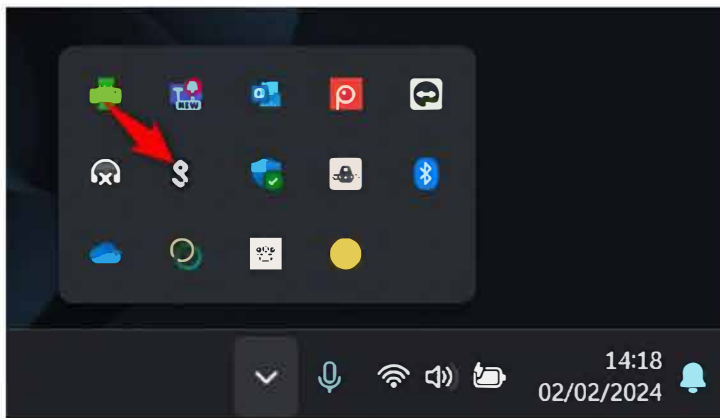
Cliquez dessus, une nouvelle fenêtre s'ouvre :



Une des applications est le '\$', c'est votre Pulse Secure.

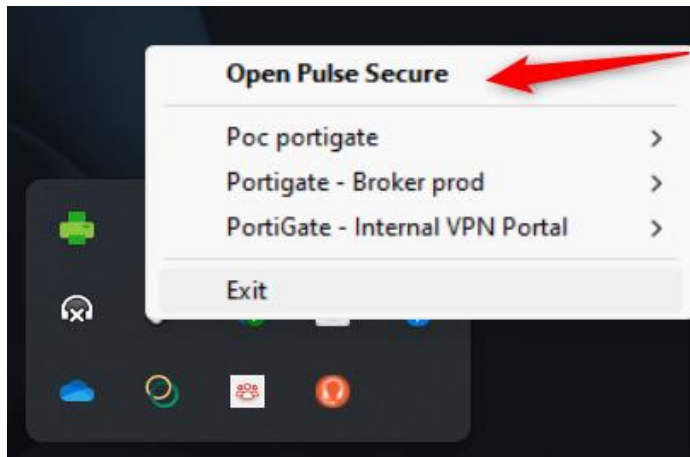
Cette application vous permet de vous connectez en toute sécurité au réseau Portima (PortiGate).

Faites un clic droit dessus pour ouvrir les options.



PS : Si vous ne trouvez pas cette icône, recherchez "Pulse" dans votre barre de recherche.

Cliquez sur Open Pulse Secure, cela ouvre le programme lui-même.



A cette étape, il est fort probable que vous n'avez qu'une seule option : portigate – broker prod.

C'est totalement normal.

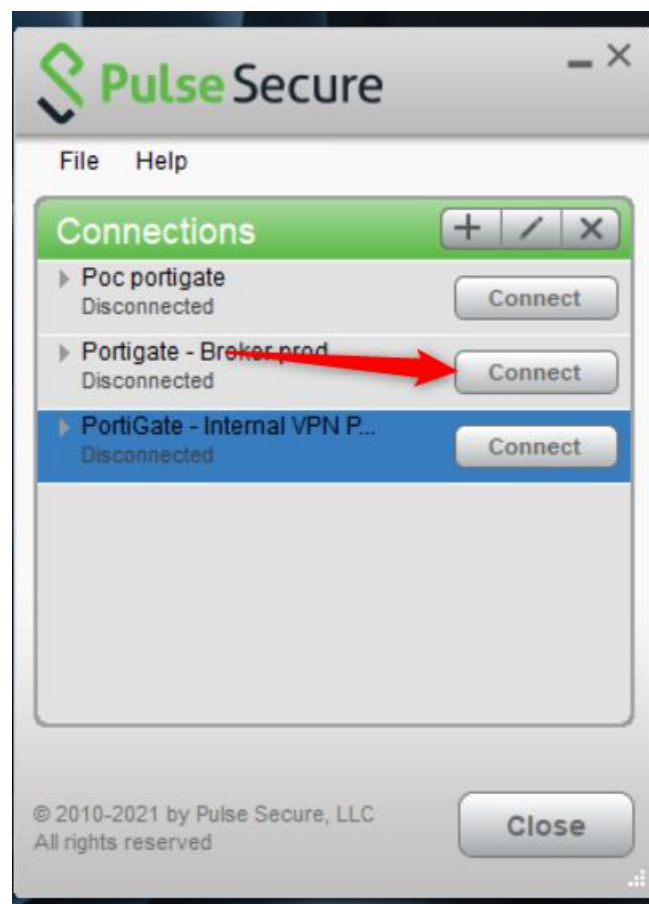
Cliquer sur le bouton 'Connect'.

S'ouvre alors un nouveau cadre permettant l'insertion de vos identifiants.

(username : xxxx-xx@portigate.be)

N'oubliez pas de cocher la case 'Save settings' si vous désirez que ceux-ci soient gardés en mémoire.

Cliquez sur le bouton 'Connect'.



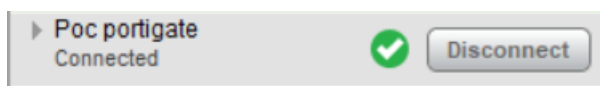


Vous ne connaissez plus vos identifiants Portigate ?

1. Votre LRA (responsable du bureau) peut les retrouver dans le Portima Connect – section « mes utilisateurs » et vous les renvoyer.
2. Si vous êtes vous-même LRA et que vous ne connaissez plus vos codes, le help desk peut vous les transmettre par e-mail.

Si vous avez bien suivi toutes les étapes, vous devriez avoir cet écran.

Il signale que Pulse Secure est bien connecté.



Vous devriez dès lors pouvoir vous connecter au réseau Portima.

Dorénavant, il ne faudra plus utiliser votre raccourci sur votre bureau, mais bien ouvrir votre Pulse Secure comme expliqué ci-dessus.

Si vous rencontrez d'autres problèmes de connexion, n'hésitez pas à joindre le call center au 02/404.44.22 option 1.