

Bijlage A.8 : Onderaanneming inzake de bescherming van Persoonsgegevens

1. Definities

Voor de onderstaande termen gelden de volgende definities wanneer zij met een hoofdletter worden gebruikt in de onderhavige Bijlage (ongeacht of ze in het enkelvoud, dan wel in het meervoud worden gebruikt).

- De termen (zoals "Makelaar", "Gemachtigde gebruiker", "Overeenkomst", "Diensten" of "Toepassing") gebruikt in de onderhavige Bijlage moeten worden gedefinieerd overeenkomstig artikel 1.A. van de Brio-Overeenkomst.
- De termen (zoals "Persoonsgegevens", "Verwerking", "Verwerkingsverantwoordelijke", "Verwerker", "Betrokken personen", "Derden") moeten worden gedefinieerd overeenkomstig artikel 4 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- "Algemene Verordening Gegevensbescherming" of "GDPR": Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van Persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG.
- "Portima": de cv Portima, met maatschappelijke zetel Terhulpesteenweg 150, 1170 Brussel, btw-nr. 0428.775.335.
- "Bijlage": duidt op de Bijlage bij de Brio-Overeenkomst.

2. Rol van de partijen en voorwerp van de Bijlage

Voor uitvoering van de Overeenkomst en behoudens andersluidende contractuele bepalingen handelt de Makelaar in de hoedanigheid van Verwerkingsverantwoordelijke en Portima in de hoedanigheid van Verwerker voor de Makelaar, voor de Verwerking van de Persoonsgegevens zoals omschreven in artikel 3 van de Bijlage.

De Bijlage bepaalt de rechten en plichten van de partijen in het kader van de uitgevoerde onderaanneming inzake de Verwerking van Persoonsgegevens, overeenkomstig de Overeenkomst.

3. Bepaling van de Verwerking van Persoonsgegevens die in onderaanneming worden gegeven

De Bijlage geldt voor de volgende Verwerkingen van Persoonsgegevens:

Voorwerp van de Verwerking	Opslag van de gegevens van de Makelaar of levering aan de Makelaar van Bijkomende Diensten, cfr Bestelbon, voor uitvoering van de Brio-Overeenkomst.
Duur van de Verwerking	De duur van de Brio-Overeenkomst zoals bepaald volgens de toepasselijke bepalingen van de genoemde Overeenkomst.
Aard en doel van de Verwerking	De aard en het doel van de Verwerking zijn het bieden van opslagruimte voor het bewaren van de Gegevens verwerkt door de Makelaars overeenkomstig de Brio-Overeenkomst, met inbegrip van het wissen of vernietigen van gegevens, overeenkomstig artikel 11 van de Bijlage en met inbegrip van de in de betrokken sector gebruikelijke initiatieven en bijkomende stappen, zoals niet-regressie- en performantietests, robuustheid, integriteit en beveiliging van infrastructuren, toegangen en gegevens.
Types Persoonsgegevens	Alle door de Makelaars verwerkte gegevens, van welke aard dan ook, die noodzakelijk zijn voor de uitoefening van hun missie en die onder andere identificatiegegevens, financiële gegevens en gevoelige gegevens (onder andere gezondheidsgegevens) kunnen omvatten.
Categorieën van Betrokken personen	Prospecten, klanten en leveranciers van de Makelaar, de partijen van verzekeringscontracten of kredieten, alsook de personen die gelinkt zijn aan de activiteiten van de Makelaar.

4. Rechten en plichten van de Partijen

- 4.1 De Partijen gaan de verbintenis aan om bij de Verwerking van de Persoonsgegevens die het voorwerp van de Overeenkomst uitmaken de geldende wettelijke en reglementaire bepalingen na te leven, in het bijzonder de GDPR-regelgeving, en zich daarbij strikt te houden aan de rol die aan elke Partij is toebedeeld.
- 4.2 Behoudens uitdrukkelijk verzoek van de Makelaar, aanvaard door Portima, verwerkt Portima de Persoonsgegevens slechts voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst en het doel van de verwerking dat in artikel 3 staat vermeld. Portima handelt slechts na gedocumenteerde instructie van de Makelaar en na aanvaarding door Portima, tenzij Portima verplicht is om tot Verwerking over te gaan krachtens een geldende wettelijke of reglementaire bepaling. In dit laatste geval brengt Portima de Makelaar hiervan op de hoogte vóór de Verwerking, tenzij de geldende wetgeving deze informatieverstrekking verbiedt wegens belangrijke redenen van openbaar belang.
- 4.3 Indien Portima van oordeel is dat een door de Makelaar gegeven instructie een schending van de Algemene Verordening Gegevensbescherming of van elke andere geldende wettelijke of reglementaire bepaling betekent, dan brengt Portima de Makelaar hiervan onmiddellijk op de hoogte en behoudt zij zich het recht voor om geen gevolg te geven aan de gegeven instructie.
- 4.4 Portima waakt erover dat de personen die gemachtigd zijn om de Gegevens te verwerken (en er toegang toe te hebben) overeenkomstig de Overeenkomst, dit slechts doen na instructie van de Makelaar, tenzij zij ertoe verplicht wordt door een geldende wettelijke of reglementaire bepaling.
- 4.5 Portima garandeert de vertrouwelijkheid van de Gegevens en waakt er ook over dat de personen die gemachtigd zijn om de Gegevens te verwerken krachtens de Overeenkomst de verbintenis aangaan om de vertrouwelijkheid na te leven of onderworpen zijn aan een aangepaste wettelijke geheimhoudingsverplichting.
- 4.6 Portima neemt de technische en organisatorische maatregelen die aangewezen zijn om de gegevensbescherming van bij het ontwerp en door standaardinstellingen te garanderen.

5. Samenwerking tussen de Makelaar en Portima

- 5.1 De Makelaar mag Portima vragen om hem te helpen bij het garanderen van de naleving van de verplichtingen die de Makelaar heeft overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming, gezien zijn hoedanigheid van Verwerkingsverantwoordelijke. Er wordt rekening gehouden met de aard van de Verwerking en de informatie waarover Portima beschikt. Het betreft onder andere de verplichtingen van de Makelaar inzake:
- de beveiliging van de Verwerking, in de zin van artikel 32 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming;
 - de mededeling aan de Betrokken persoon van een inbreuk in verband met Persoonsgegevens, in de zin van artikel 34 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming;
 - de gegevensbeschermingseffectbeoordeling in de zin van artikel 35 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming;
 - de voorafgaande raadpleging van de Gegevensbeschermingsautoriteit, in de zin van artikel 36 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 5.2 Portima gaat de verbintenis aan om de Makelaar in kennis te stellen van elke inbreuk in verband met Persoonsgegevens die zich zou voordoen bij de uitvoering van zijn verplichtingen overeenkomstig de Bijlage en dit zo snel mogelijk nadat Portima er kennis van heeft genomen. Bij deze kennisgeving wordt alle nuttige documentatie gevoegd. Vervolgens gaat Portima, behoudens tegeninstructie van

de Makelaar, de verbintenis aan om deze inbreuk te melden aan de toezichhoudende autoriteit en aan deze melding alle nuttige documentatie toe te voegen, overeenkomstig artikel 33 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

5.3 In uitvoering van artikel 28.3 e), f) en h), komen de partijen overeen dat Portima een referentiedocument "Beleid inzake Informatiebeveiliging van Portima" opstelt en up-to-date houdt, waarvan de Makelaar kennis heeft genomen in de versie die van toepassing is op het ogenblik van de ondertekening van onderhavige overeenkomst en waarvan hij erkent dat het hem de nodige informatie, verwacht van de onderaannemer, verschaft om hem, als verantwoordelijke voor de verwerking, in staat te stellen aan zijn eigen verplichtingen te voldoen. Het referentiedocument, in de versie die van toepassing is op het tijdstip van de raadpleging, wordt regelmatig bijgewerkt en is beschikbaar op www.portima.com.

In uitvoering van artikel 28.3 h), komen de partijen overeen dat Portima in principe niet vaker dan eenmaal per kalenderjaar een audit uitvoert of laat uitvoeren om zich ervan te verzekeren dat dit referentiedocument, in de op het tijdstip van de audit geldende versie, wordt nageleefd. Portima zal een samenvatting van deze audit ter beschikking stellen van de Makelaar, via het daartoe bestemde kanaal, dat een voor makelaars gereserveerde ruimte kan zijn. Voor elke bijkomende audit of samenwerking, die niet strikt verplicht is krachtens artikel 28.3 GDPR, zal Portima een vergoeding aanrekenen tegen het geldende tarief. Portima heeft in alle omstandigheden het recht om zich te verzetten tegen de aanstelling van een auditor die het voorwerp van een belangenconflict zou kunnen uitmaken of die een risico zou kunnen opleveren inzake de bescherming van zakengeheimen of de vertrouwelijkheid.

5.4 Elke tussenkomst van Portima in het kader van de in dit Artikel bedoelde samenwerking kan aan de Makelaar worden gefactureerd volgens het geldende tarief, tenzij de prestaties rechtstreeks, uitdrukkelijk en intrinsiek verbonden zijn met de verplichtingen die specifiek aan de Verwerker worden opgelegd door artikel 28 van de GDPR.

6. Overdracht van Persoonsgegevens

De Persoonsgegevens worden opgeslagen op computerservers die zich bevinden in België of op het grondgebied van een andere lidstaat van de Europese Economische Ruimte (EER).

In principe draagt Portima geen Persoonsgegevens over buiten Europa. In het kader van de uitbesteding aan de door Portima gekozen Cloud provider kan echter niet worden uitgesloten dat, bij wijze van uitzondering en met name om onderhoudsredenen, beperkte toegang tot bepaalde gegevens kan plaatsvinden vanuit een staat die zich buiten de Europese Economische Ruimte (EER) bevindt.

Elke overdracht of toegang buiten de EER is onderworpen aan de volgende voorwaarden:

- De ontvanger bevindt zich in een staat die een passend beschermingsniveau biedt op grond van een door de Europese Commissie genomen geschiktheidsbeslissing;
- passende garanties zijn geïmplementeerd in overeenstemming met de GDPR, zoals
 - o ondertekening van de door de Europese Commissie goedgekeurde standaard contractbepalingen voor de transfer van persoonsgegevens aan in derde landen gevestigde verwerkers ;
 - o het gebruik van goedgekeurde bindende bedrijfsvoorschriften of
 - o de toepassing van een goedgekeurde gedragscode.

Elke transfer van persoonsgegevens naar een land buiten de EER wordt onmiddellijk stopgezet indien de vaststelling van geschiktheid of enige andere gelijkwaardige waarborgen waarop deze transfer is gebaseerd, ongeldig wordt of indien niet langer aan de vereisten van de toepasselijke wetgeving wordt voldaan.

7. Inschakelen van een andere Verwerker die voor rekening van Portima optreedt

- 7.1 De Bijlage vormt een schriftelijke, voorafgaande en algemene machtiging door de Makelaar op grond waarvan Portima gemachtigd is om een andere Verwerker aan te stellen (hierna, latere Verwerker).
- 7.2 De nauwkeurige identificatie en de contactgegevens van deze latere Verwerkers zijn beschikbaar in het referentiedocument "Localisatie van de door Portima gekozen toeleveranciers" in de versie die geldig is op het ogenblik waarop de Bijlage van kracht wordt of in elke andere latere versie, beschikbaar op www.portima.com.
- 7.3 Indien Portima de lijst van de overeenkomstig artikel 7.2. van de Bijlage vermelde latere Verwerkers wijzigt, dan brengt zij de Makelaar hiervan op de hoogte door de lijst van de in artikel 7.2. vermelde latere Verwerkers bij te werken. Als de Makelaar bezwaar maakt, dan geldt de procedure voorzien in artikel 21.5. van Bijlage A.1. Algemene Voorwaarden en heeft Portima onder andere de mogelijkheid om een einde te maken aan de Overeenkomst.
- 7.4 Wanneer Portima een latere Verwerker inschakelt voor specifieke verwerkingsactiviteiten voor rekening van de Makelaar, dan gelden de verplichtingen inzake de bescherming van gegevens die in de Bijlage worden bepaald. Portima gaat de verbintenis aan om ze contractueel op te leggen aan de latere Verwerker, meer bepaald voor wat het bieden van voldoende waarborgen betreft voor het nemen van de passende technische of organisatorische maatregelen die ervoor moeten zorgen dat de Verwerking aan alle geldende wettelijke vereisten beantwoordt. Als de latere Verwerker van Portima de verplichtingen inzake de bescherming van Persoonsgegevens die op hem van toepassing zijn niet naleeft, dan blijft Portima volledig aansprakelijk ten opzichte van de Makelaar.

8. Beveiliging van Persoonsgegevens

- 8.1 Overeenkomstig de GDPR neemt Portima de passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen, dat meer bepaald het gevolg is van de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van de Persoonsgegevens die verwerkt worden in het kader van de Overeenkomst, of van de ongeoorloofde toegang tot dergelijke gegevens, zowel per ongeluk als op onrechtmatige wijze.
- 8.2 De maatregelen die Portima neemt voor de beveiliging van de Persoonsgegevens staan beschreven in het Referentiedocument "Beleid inzake Informatiebeveiliging van Portima", in de versie die geldig is op het ogenblik waarop de onderhavige Bijlage van kracht wordt of in elke andere latere versie, beschikbaar op www.portima.com.
- 8.3 Om te bepalen welke technische of organisatorische maatregelen dienen te worden genomen, heeft Portima rekening gehouden met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten en de aard, de omvang, de context en het doel van de Verwerking, alsook met de risico's.
- 8.4 De Makelaar erkent en aanvaardt dat de technische en organisatorische maatregelen regelmatig zullen worden aangepast en dat ze zijn opgenomen in in het Referentiedocument "Beleid inzake Informatiebeveiliging van Portima" in de versie geldig op het ogenblik waarop onderhavige Bijlage van kracht wordt of in elke andere latere versie, beschikbaar op www.portima.com.

9. Rechten van de Betrokken personen

- 9.1 Behoudens tegenovergestelde wettelijke of overeengekomen bepalingen heeft de Makelaar de verplichting om de Betrokken personen te informeren op het ogenblik van de gegevensverzameling, overeenkomstig de geldende wettelijke of reglementaire bepalingen.
- 9.2 Portima houdt rekening met de aard van de Verwerking en helpt de Makelaar in de mate van het mogelijke met gepaste technische en organisatorische maatregelen zoals bedoeld in Artikel 8 van de Bijlage, om te voldoen aan zijn verplichting om gevolg te geven aan de aanvragen die bij hem worden ingediend door de Betrokken personen, met het oog op het uitoefenen van de rechten

waarover ze beschikken overeenkomstig de geldende wetgeving inzake de Verwerking van Persoonsgegevens. Het betreft meer bepaald het recht van inzage, rectificatie en wissing, alsook de rechten op beperking van de Verwerking of overdraagbaarheid van Persoonsgegevens, opgenomen in hoofdstuk III van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Wanneer de Betrokken personen zich tot Portima wenden om deze rechten uit te oefenen, dan komen de partijen overeen dat deze aanvragen door Portima worden overgemaakt aan de Makelaar.

10. Aansprakelijkheid

10.1 Binnen de wettelijk toegestane grenzen zijn de bepalingen van de Overeenkomst die de aansprakelijkheid van de partijen omkaderen en meer bepaald Artikel 16 van Bijlage A.1.. van de Algemene Voorwaarden van toepassing op de tekortkomingen van de onderhavige Bijlage en op de geldende bepalingen inzake de bescherming van Persoonsgegevens.

10.2 In elk geval zal Portima in ieder geval slechts aansprakelijk kunnen worden gesteld voor door de Verwerking veroorzaakte schade als zij de verplichtingen van de GDPR die specifiek gelden voor Verwerkers niet heeft nageleefd of als zij buiten de geoorloofde instructies van de Makelaar of in strijd ermee of in strijd met de onderhavige Bijlage heeft gehandeld.

11. Duur van de Overeenkomst en gevolgen van de ontbinding ervan

De Bijlage (gewijzigd in mei 2022) is geldig vanaf 25 mei 2018, voor een duur die deze van de Overeenkomst niet overschrijdt, zonder afbreuk te doen aan een wettelijke verplichting tot langere bewaring en zonder afbreuk te doen aan de bepalingen van de Bijlage, die door hun voorwerp en aard bestemd zijn om van kracht te blijven na de datum van ontbinding van de Overeenkomst.

Indien de Overeenkomst om wat voor reden dan ook wordt beëindigd, gaat Portima de verbintenis aan om, overeenkomstig artikel 19. van de Bijlage A.1. Algemene Voorwaarden, de keuze van de Makelaar te respecteren aangaande het lot van de Persoonsgegevens (in verband met de eventuele vernietiging van de Persoonsgegevens), zonder afbreuk te doen aan een wettelijke verplichting tot langere bewaring.

12. Data Protection officer

Portima heeft een Data Protection Officer aangesteld in het document "Beleid inzake Informatiebeveiliging van Portima", in de versie geldig op het ogenblik waarop Bijlage van kracht wordt of in elke andere latere versie, beschikbaar op www.portima.com. De Data Protection Officer kan worden gecontacteerd via: portimadpo@portima.com

13. Register van verwerkingsactiviteiten

Portima verklaart dat zij een schriftelijk register bijhoudt van alle categorieën van verwerkingsactiviteiten die in opdracht van de Makelaar worden uitgevoerd.