



## Manuel BRIO4YOU

Envoi de messages Production (MPB)/Sinistre (MSB)



## Table des matières

<b>1. MPB - MESSAGE PRODUCTION (PRODUCTIE BERICHT) .....</b>	<b>3</b>
<b>2. MSB - MESSAGE SINISTRE (SCHADE BERICHT) .....</b>	<b>6</b>

## Envoi de messages MPB/MSB

Pour rappel, les **MPB** (Message **Production /Productie** bericht) et les **MSB** (message **Sinistre / Schade** bericht) sont des messages **structurés** permettant l'échange de données entre les compagnies et les courtiers pour la production et les sinistres.

Ils peuvent être envoyés par le courtier vers les compagnies (ou des compagnies vers le courtier).

La gestion de ces messages a été complètement revue, l'objectif étant de promouvoir leur envoi à partir de BRIO4YOU et de minimiser au maximum le nombre d'envoi d'e-mails vers les compagnies.

L'utilisation des messages **structurés** (MPB/MSB) présente les avantages suivants :

- Trace notariale
- Identification directe du contrat concerné à la compagnie
- Un traitement direct et simplifié pour certaines actions

### 1. MPB - Message Production (Productie bericht)

L'action 'Envoyer MPB AS/Web' a été renommée en '**Envoyer message compagnie**' et déplacée au-dessus de l'action 'Envoyer courrier'.

Le 'user interface' (affichage des champs, choix des actions, filtre par domaine) a également été clarifié afin de faciliter l'envoi.

- Cliquer sur '**Envoyer message compagnie**'.

The screenshot shows a software interface with a left-hand 'Actions' menu and a main content area displaying contract details. In the 'Actions' menu, the option 'Envoyer message compagnie' is highlighted with a red rectangular box. The main content area shows the contract title 'CONTRAT : AL12364 MARECHAL JEAN - AXA BELGIUM' and two buttons: 'MODIFIER' and 'SUPPRIMER'. Below this, there are fields for 'Version: Actuelle', 'Avenant:  Ancienne ve', 'Situation: En cours', and 'Auto - KBE120 - Renault Clio'. A section titled 'Commentaire avis:' contains a tabbed interface with 'Général 1' selected. Below the tabs, there are several fields: 'Domaine: Auto', 'Type de police: Tourisme et Affaires, usage mixte', 'Police: 010629086459 00', 'N° compte producteur: 0136036 (1-PORT & CIE (BCE S', 'Référence producteur: 134', and 'N° groupement polices: [

- Dans la fenêtre d'envoi MPB :

Les champs 'Nature du document' et 'Autre demande/envoi' ont été supprimés.

Un nouveau champ '**Type de message**' a été ajouté.

- Les **types de messages** (actions) sont à présent regroupés dans **une seule liste** de manière à simplifier et faciliter le choix.  
Les **libellés** ont parfois également été reformulés.

Jusqu'à présent, il fallait effectuer un premier choix dans une 1e liste qui conditionnait les choix possibles dans une seconde liste.

**Actions**

- Envoyer MPB ASWeb
- Visualiser message ASWeb
- Ajouter pièce(s) jointe(s)
- Ouvrir contrat nouvel onglet

ENVOYER MPB : CONTRAT - AL12364 MARECHAL JEAN - AXA BELGIUM - 010629086459 - AUTO

---

Destinataire: Compagnie - 39 AXA BELGIUM

Référence: 010629086459

Message
Options

**Envoi d'un MPB**

Type de message: <Néant>

Texte libre limité à 350 car.: 
 Changement du numéro de plaque  
 Demande de carte verte  
 Demande d'attestation de financement  
 Communication remplacement temporaire de véhicule 24hr max  
 Envoi d'un document  
 Communication de compte bancaire  
 Communication référence producteur  
 Demande changement du mode d'encaissement  
 Demande changement de la date d'échéance principale  
 Envoi de l'avis de révocation, annulation domiciliation  
 Envoi domiciliation bancaire à traiter  
 Demande d'une attestation sinistres  
 Demande de copie du contrat  
 Demande de duplicata de quittance comptant ou terme  
 Demande de révision de la prime  
 Demande de changement du fractionnement  
 Demande de correction de pièces émises avec erreur(s)  
 Demande de la note de couverture  
 Communication BCE n° entreprise preneur  
 Annonce modification à réaliser par l'intermédiaire  
 Envoi renon selon convention  
 Résiliation  
 Annulation  
 Suspension  
 Transfert de preneur  
 Changement d'intermédiaire - acté  
 Message libre (avec ou sans annexe)

Longueur texte libre:

Date effet:

Echéance:

Motif:

Mode encaissement terme:

Mode encaissement comptant:

Périodicité

**Objet(s) de risque du contrat**

Objet de risque: 
 Tous les objets de risque

- Les actions sont **triées** et **filtrées**.  
Sont d'abord affichées les actions spécifiques au domaine et les plus utilisées, ensuite celles communes à tous les domaines et enfin le message libre en dernier lieu.  
Les actions sont aussi filtrées en fonction du contexte et du domaine.

➤ **Avertissement**

L'utilisation de certains types de message peut provoquer l'affichage d'un avertissement.  
Exemple : l'utilisation du message 'Changement d'intermédiaire - acté' précise qu'il faut attendre que la compagnie acte la modification avant d'envoyer un autre MPB.

!

Changement d'intermédiaire - acté

Ne pas envoyer d'autre message (MPB) tant que le changement n'est pas acté à la compagnie, sinon votre message sera renvoyé avec un code erreur.

➤ **Destinataire**

La liste des destinataires possibles a été étendue en Tebib2 : la notion d'envoi digital a été ajoutée. Le destinataire peut donc être le preneur d'assurance ou un destinataire spécifié avec copie au producteur ou non et l'envoi au format digital sans plus ou avec copie pdf au producteur.

**Destinataire documents**

Type de destinataire:

Destinataire:

E-mail:

**Document(s) annexé(s)**

<Néant>

**Au producteur**

Destinataire spécifié - digital et copie pdf au producteur

Destinataire spécifié - digital sans plus

Destinataire spécifié - papier et copie pdf au producteur

Destinataire spécifié - papier sans plus

Preneur d'assurances - digital et copie pdf au producteur

Preneur d'assurances - digital sans plus

Preneur d'assurances - papier et copie pdf au producteur

Preneur d'assurances - papier sans plus

Si l'option digitale est choisie, l'adresse e-mail du destinataire spécifié ou du preneur (e-mail 1) est reprise ou doit être précisée.

**Destinataire documents**

Type de destinataire: Destinataire spécifié - digital et copie pdf au producteur

Destinataire: Objet de risque - Conducteur - Occasionnel - ALBERT JORDAN

E-mail: j.heyman@gmail.com

**En BRIOplus**, il est également possible de décocher l'envoi de l'e-mail et du compte financier du preneur lors de l'échange avec la compagnie. Il n'est pas permis de décocher l'échange de l'e-mail dans les options digitales du preneur.

**Destinataire documents**

Type de destinataire: Preneur d'assurances - papier et copie pdf au producteur

Destinataire: marechal@gmail.com

E-mail: marechal@gmail.com

**Les données preneurs cochées seront échangées avec la compagnie**

<input checked="" type="checkbox"/>	E-Mail:	marechal@gmail.com		
<input checked="" type="checkbox"/>	Compte financier:	IBAN belge	BE71 8002 1140 0969	AXABBE22

## REMARQUES

- 1) Pour attirer l'attention et encourager l'utilisation des messages structurés plutôt que l'envoi d'e-mail, un message d'information a été ajouté dans la fenêtre 'Envoyer e-mail'.

Si la compagnie traite les messages 'MPB', l'information est affichée. Le menu 'Actions' permet l'utilisation de ce mode d'envoi.

**Actions**

Passer à outlook

Envoyer message compagnie

Choisir siège/service

Choisir gestionnaire

Choisir e-mail preneur

VUE DES E-MAILS INTERVENANTS CONTRAT : AL12364 MARECHAL JEAN - AXA BELGIUM - 010629086459 - ...

FILTRES SUPPRIMER FILTRE (5/5)

A: \_\_\_\_\_

CC: \_\_\_\_\_

BCC: \_\_\_\_\_

E-mail	Qualité	Nom	MPB
analyse.portima@gmail.com	Preneur	MARECHAL Jean	
france.desmet@portima.com	Preneur	MARECHAL Jean	
test@portima.be	Compagnie	AXA BELGIUM	<input checked="" type="checkbox"/>
LINTERMEDIAIRE@toto.com	Sous-agent	LINTERMEDIAIRE Luc	
COYOTE@post.eu	Délégué commercial	COYOTE Peter	



Communication avec la compagnie en utilisant des messages structurés.

Cette compagnie gère les messages production structurés via ASWeb (MPB). L'action 'Envoyer message compagnie' vous permet de passer vers ce mode d'envoi.

Le même principe est appliqué dans la fenêtre d'envoi d'e-mail **en dehors du mode PLW** si le destinataire de l'e-mail est une compagnie et que celle-ci gère les messages MPB.

- 2) Lors de l'envoi de messages (production – MPB ou sinistre MSB) aux compagnies, les **données de l'utilisateur** qui a effectué la demande sont automatiquement reprises dans le message. Les données transmises sont : nom et prénom, téléphone et adresse e-mail de l'utilisateur dans BRIO4YOU. Ces données sont reprises dans tous les cas. Il n'est pas tenu compte du gestionnaire encodé dans le contrat ou le sinistre de BRIO4YOU.

**Il ne faut donc pas ajouter les données de l'utilisateur via un texte libre car cela provoquerait un traitement manuel à la compagnie.**

89005 - Contrat, Message Production origine producteur Auto AXA Belgium - Nouveau

Date du message: 22/05/2019 10:52

Contrat

- Nature du document : Modification  
- Type de police : Tourisme et Affaires, usage mixte  
- Produit : Confort voiture base (BM)  
- Date d'échéance principale : 29/12  
- Date d'effet : 29/12/2004  
- Durée de reconduction du contrat : 0 (Nombre d'années)  
- Date de remise en vigueur : 14/10/2008  
- Numéro de police : 010629086459 Définitif  
- Numéro d'avenant : 2 Définitif  
- Etat de la police : En cours  
- Fractionnement de la prime : Semestriel  
- Mode d'encaissement quittance terme : Producteur  
- Mode d'encaissement quittance comptant : Producteur

Acte de gestion

- Destinataire documents : Au producteur  
- Code MPB - origine courtier : Demande de copie du contrat

Intermédiaire : 0136036

- Référence police du producteur : 134

Correspondant gestionnaire : CAS  
- Nom officiel : Catherine Symkens  
- Adresse e-Mail : c.symkens@portima.com

## 2. MSB – Message Sinistre (Schade Bericht)

Les adaptations similaires se retrouvent lors de l'envoi de MSB (message Sinistre /Schade bericht). Pour envoyer un MSB, à partir d'un sinistre, cliquez dans le menu 'Actions' sur '**Envoyer message compagnie**'.

La fenêtre d'envoi du message MSB n'a pas été modifiée et propose les mêmes options que précédemment.

En utilisant l'option 'Envoyer e-mail' à partir d'un sinistre, si la compagnie traite les messages MSB, un avertissement est également affiché.

Découvrez ci-dessous nos tutoriels :

- [Envoyer des documents aux compagnies grâce aux MPB](#)
- [Demander des duplicatas de documents aux compagnies grâce aux MPB](#)

\*\*\*\*\*