



Handleiding BRIO4YOU

Versturen van productieberichten (MPB) en schadeberichten (MSB)



Inhoudsopgave

| | |
|--|----------|
| 1. MPB – PRODUCTIE BERICHT (MESSAGE PRODUCTION) | 3 |
| 2. MSB – SCHADE BERICHT (MESSAGE SINISTRE) | 6 |

Versturen van MPB/MSB berichten

Ter herinnering: **MPB** (message **Production/Productie** bericht) en **MSB** (message **Sinistre/Schade** bericht) zijn **gestructureerde** berichten die toelaten gegevens uit te wisselen tussen de maatschappijen en de makelaars in verband met productie en schade. Deze berichten kunnen zowel van makelaar naar maatschappij als van maatschappij naar makelaar gestuurd worden.

Het beheer van deze berichten werd volledig herzien, met als doel de verzending ervan vanuit BRIO4YOU te vergemakkelijken en zo het verzenden van e-mails naar de maatschappijen maximaal af te bouwen.

Gebruik maken van de **gestructureerde** berichten (MPB/MSB) levert de volgende voordelen op:

- Waarde van aangetekend schrijven,
- Onmiddellijke identificatie van het betrokken contract/schade bij de maatschappij,
- Een snelle en eenvoudige afhandeling bij bepaalde acties.

1. MPB – Productie bericht (message production)

De knop 'AS/Web MPB maken' werd gewijzigd in '**Maatschappijbericht verzenden**'. De knop werd ook verplaatst tot boven de functie 'Briefwisseling maken'.

De 'user interface' (de velden, de keuze van het soort bericht, de filter per domein) werd volledig herzien om het verzenden eenvoudiger te maken.

- Klik op '**Maatschappijbericht verzenden**'.

Contract details shown in the screenshot:

| Algemeen 1 | Algemeen 2 | Beheer | Betrokkenen | Waarborg |
|-----------------------|------------------------------------|--------|-------------|----------|
| Domein: | Auto | | | Aanv |
| Polistype: | Toerisme en Zaken, gemengd gebruik | | | |
| Polis: | 010629086459 | 00 | | Maat |
| Producentnummer: | 0136036 (1-PORT & CIE (BCE Mij z | | | |
| Producent-referentie: | 134 | | | |

- Het venster voor verzending van een MPB verschijnt.

De velden 'Aard document' en 'Andere aanvraag/verzending' werden verwijderd. En het nieuwe veld '**Soort bericht**' werd toegevoegd.

- De **soorten bericht** (acties) zijn nu gegroepeerd in **één enkele lijst** om zo de keuze eenvoudiger te maken. De omschrijvingen werden soms ook geherformuleerd.

Voorheen moest men een keuze maken uit een eerste lijst die bepaalde welke de mogelijkheden van de tweede lijst waren. Nu zijn alle mogelijkheden direct beschikbaar.

- De beschikbare acties worden **gesorteerd en gefilterd**.
Eerst verschijnen de acties die specifiek zijn voor het domein of die het meest gebruikt worden. Daarna de acties die gemeenschappelijk zijn voor alle domeinen en helemaal achteraan staan de vrije berichten.
De acties worden ook gefilterd in functie van de context en het domein, zodanig dat er geen acties verschijnen die irrelevant zijn voor het domein in kwestie.
- Waarschuwing.
Bij gebruik van bepaalde acties kan er een waarschuwing verschijnen.
Voorbeeld: bij een 'Wijziging tussenpersoon – akte genomen van' preciseerd de waarschuwing dat u moet wachten tot de maatschappij deze wijziging geactiveerd heeft alvorens u een volgende MPB kunt sturen.

Wijziging tussenpersoon - akte genomen van

✕

Gelieve geen ander (MPB) bericht te versturen zolang de wijziging nog niet geactiveerd werd door de maatschappij, anders zal uw bericht teruggestuurd worden met een foutcode.

- **Bestemming**
De lijst met de mogelijke bestemmingen werd in Telebib2 uitgebreid: de notie van een digitale verzending werd toegevoegd. De bestemming kan dus de verzekeringsnemer zijn of een andere vermelde bestemming. Het formaat kan al of niet digitaal zijn met al of niet kopij aan de producent.

Bestemming documenten

Soort bestemming documenten:

Bestemming:

E-mail:

Bijlagen

Werd de optie digitaal gekozen, dan wordt het e-mailadres van de vermelde bestemming of van de verzekeringnemer overgenomen (of moet het manueel ingevuld worden).

Bestemming documenten

Soort bestemming documenten: **Vermelde bestemming - digitaal met kopij pdf aan producent**

Bestemming: **Risico-object - Bestuurder - Toevallige - ALBERT JORDAN**

E-mail: **j.heyman@gmail.com**

In **BRIOplus** kan aangeduid worden dat het e-mailadres en de financiële gegevens van de verzekeringnemer niet aan de maatschappij overgemaakt mogen worden. Ten opzichte van de verzekeringnemer kan bij de digitale opties het e-mailadres niet uit gevinkt worden.

Bestemming documenten

Soort bestemming documenten: **Verzekeringnemer - papier met kopij pdf aan producent**

Bestemming:

E-mail: stefan.kellens@portima.cpm

De aangevinkte gegevens van de verzekeringnemer worden overgemaakt aan de maatschappij

E-Mail: michele.lengele@portima.com

Financiële rekening: Belgische IBAN BE63 0000 0000 0808 BPOTBEB

Opmerkingen

- 1) Om de aandacht te vestigen op de gestructureerde berichten en het gebruik ervan aan te moedigen werd er in het venster om een e-mail te sturen een informatiebericht geplaatst. Behandelt de maatschappij de MPB, dan wordt deze boodschap getoond. U kan dan vanuit dit scherm om een e-mail te sturen via het menu 'Wat doen' overgaan tot de verzending van een MPB.

Wat doen

- Maatschappijbericht verzenden
- Zetel/dienst kiezen
- Beheerder kiezen
- E-mail verzekeringnemer kie...

E-MAIL BETROKKENEN CONTRACT OVERZICHT : AL12364 MARECHAL JEAN - AXA BELGIUM - 010629086459...

FILTEREN FILTER OPHEFFEN (5/5)

Aan: _____

CC: _____

BCC: _____

| E-mail | Hoedanigheid | Naam | |
|---------------------------|--------------------|--------------------|-------------------------------------|
| analyse.portima@gmail.com | Verzekeringnemer | MARECHAL Jean | |
| france.desmet@portima.com | Verzekeringnemer | MARECHAL Jean | |
| test@portima.be | Maatschappij | AXA BELGIUM | <input checked="" type="checkbox"/> |
| LINTERMEDIAIRE@toto.com | Onder-agent | LINTERMEDIAIRE Luc | |
| COYOTE@post.eu | Commercieel afgev. | COYOTE Peter | |

Communicatie met de maatschappij gebeurt via een gestructureerd bericht.

Deze maatschappij ondersteunt gestructureerde productieberichten via ASWeb (MPB). De actie 'Maatschappijbericht verzenden' laat u toe over te schakelen naar deze verzendingswijze.

Hetzelfde mechanisme werd voorzien in het scherm om buiten de PLW-module een e-mail te verzenden, voor zover de bestemming van de mail een maatschappij is die de MPB verwerkt.

- 2) Bij het verzenden van berichten (productie – MPB of schade - MSB) naar de maatschappijen worden nu ook de gegevens van de gebruiker die de aanvraag doet automatisch meegestuurd in het bericht. De meegestuurde gegevens zijn: naam en voornaam, telefoon en e-mailadres van de gebruiker in BRIO4YOU.

Deze gegevens worden altijd meegestuurd. Er wordt geen rekening gehouden met de beheerder die in het contract of in het schadegeval in BRIO4YOU ingegeven werd.

U voegt de gegevens dus beter niet toe via een vrije tekst, want vrij teksten noodzaken een manuele behandeling bij de maatschappij!

89005 - Contract, ProductieBericht oorsprong producent Auto AXA Belgium - Nieuw

Datum van het bericht: 22/05/2019 10:56

Contract

- Aard document : Wijziging
- Polistype : Toerisme en Zaken, gemengd gebruik
- Hoofdvervaldag : 14/10
- Aanvangsdatum : 14/10/2016
- Duur verderzetting contract : 1 (Aantal jaren)
- Polisnummer : +161014/1521 Definitief
- Status van de polis : Lopend
- Splitsingscode van de premie : Jaarlijks
- Inningswijze termijinkwijtingen : Producent
- Inningswijze contantkijting : Producent

Beheersstap

- Bestemming documenten : Aan producent
- Code MPB - origine makelaar : Aanvraag kopij contract

Tussenpersoon : 0100221

- Referte polis tussenpersoon : +161014/1521

Correspondent, dossierbeheerder : CAK
- Officiële naam : Catherine Symkens
- E-mail adres : c.symkens@portima.com

2. MSB – Schade bericht (Message sinistre)

Gelijkaardige aanpassingen gebeurden voor het verzenden van een MSB (message Sinistre /Schade bericht).

Om vanuit een schadedossier een MSB te sturen klikt u in het menu 'Wat doen' op '**Maatschappijbericht verzenden**'.

Het venster om een MSB te sturen werd niet gewijzigd en biedt dezelfde opties aan als voorheen.

En als u de knop 'E-mail maken' neemt vanuit een schadegeval, dan wordt er ook een waarschuwing getoond als de maatschappij in staat is om een MSB te verwerken.

Hieronder vindt u onze tutorials

- [Duplicaat van documenten aanvragen aan de maatschappijen met behulp van MPB's](#)
- [Documenten versturen naar de maatschappijen met behulp van MPB's](#)
