

ENGAGEMENTS DE PORTIMA

Résultats mars 2021

PORTIMA

Nos 7 engagements

- 01 Votre label de qualité
- 02 Vos solutions s'améliorent sans cesse
- 03 Vos données sont en sécurité
- 04 Vous gagnez du temps grâce à nos solutions
- 05 Vous gardez toujours une longueur d'avance
- 06 Vous êtes au centre de nos préoccupations
- 07 Un dialogue ouvert avec vous

1. Votre label de qualité

En offrant des produits et services de qualité, Portima veut fournir des solutions qui répondent à vos besoins ainsi qu'un support efficace et une disponibilité maximale.



99,98 %

disponibilité de notre
réseau



99,99 %

disponibilité de Brio



70 %

de vos appels
répondus dans les
30 sec



92 %

de vos questions
résolues dans les 4 h

Résultats pour la période de janvier à mars 2021

2. Vos solutions s'améliorent sans cesse

En développant régulièrement des innovations pertinentes, fiables et conformes à la loi, Portima répond à vos besoins.

Les apps



my**broker**

MyBroker

- MyBroker a désormais un aspect **beaucoup plus moderne** et est également **très réactif**: le site web fonctionne correctement sur PC, smartphone ou tablette
- La connexion avec Itsme, beaucoup plus facile et pratique pour l'utilisateur
- Nouveau dashboard
- Mon compte (accès preneurs, mes documents, signaler un changement d'adresse, paramètres et se déconnecter)
- Logo Brocom
- L'apparition de classement par rubrique, ce qui facilite grandement les recherches



2. Vos solutions s'améliorent sans cesse

En développant régulièrement des innovations pertinentes, fiables et conformes à la loi, Portima répond à vos besoins.

Brio



- Nouvelle gestion des preneurs: créer un intervenant via l'ajout d'une relation
- Nouveaux champs dans véhicule (en vue du nouvel outil de multi-tarifcation)
- Améliorations dans les messages compagnie (MPB)
- La nouvelle gestion des clients continue à évoluer
- Mise à jour technique du PLW

Portima Connect



- DIV plaque commercial professionnelle disponible

3. Vos données sont en sécurité

En fournissant des solutions sécurisées qui répondent aux normes les plus strictes, Portima assure une haute protection de vos données.



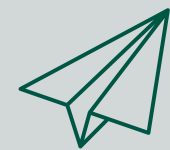
1.041 jours sans aucune violation de données depuis le 25 mai 2018 (au 01/04/2021)

4. Vous gagnez du temps grâce à nos solutions

En garantissant l'efficacité et la convivialité de ses solutions, Portima vous fait gagner du temps.

8.149.944

Messages EDI échangés



Augmentation de 11 % (vs mars 2020)

95.602

MPB (*)



53.896

Immatriculations de véhicules



Augmentation de 74 % (vs mars 2020)

1.084.811

Échanges contextuels via Brio (double encodage)



Augmentation de 62 % (vs mars 2020)

2.618.999

Documents chargés dans Brio



Diminution de 16 % (vs mars 2020)

(*) Message Production - Résultats pour la période de janvier à mars 2021

4. Vous gagnez du temps grâce à nos solutions

En garantissant l'efficacité et la convivialité de ses solutions, Portima vous fait gagner du temps.

82 %

des blocs retour sont intégrés

Augmentation de 1 % (vs mars 2020)



495.494

Documents signés électroniquement via Brio



277.172

Clients qui utilisent MyBroker



8.201

Utilisateurs Brio Mobile



5. Vous gardez toujours une longueur d'avance

En développant des solutions orientées client et des fonctions d'analyse avancées, Portima vous aide à vous concentrer sur des services proactifs et à valeur ajoutée pour vos clients.

MyBroker



mybroker

- Redesign et restructuration de MyBroker app et web
- Des gains rapides basés sur le feedback des courtiers
- Accès automatique à MyBroker (configurable)
- Signature digitale pour la version web



5. Vous gardez toujours une longueur d'avance

En développant des solutions orientées client et des fonctions d'analyse avancées, Portima vous aide à vous concentrer sur des services proactifs et à valeur ajoutée pour vos clients.

Brio



- Multitarification auto
- Activation MyBroker: plus facile et plus rapide, envoi automatique de l'invitation et acceptation automatique des demandes
- Adaptations dans les recherches
- "Connective" en remplacement de "Portisign": intégration de la signature digitale de Connective dans Brio
- Signature digitale via Itsme, carte d'identité, e-mail et SMS
- Ouverture de Brio par des échanges de données avec des tiers
- Un meilleur soutien aux indépendants et aux petites entreprises
- Améliorer l'infrastructure grâce au Cloud



5. Vous gardez toujours une longueur d'avance

En développant des solutions orientées client et des fonctions d'analyse avancées, Portima vous aide à vous concentrer sur des services proactifs et à valeur ajoutée pour vos clients.

Portima Connect



- Modernisation de Portima Connect
- Nouveaux messages structurés entre les compagnies et les courtiers
- Echange de données via les API
- Affiliation d'Allianz Assistance
- MyPortima (gestion des utilisateurs)
- Login via Itsme dans Portima Connect
- "Connective" en remplacement de "Portisign"



6. Vous êtes au centre de nos préoccupations

En vous écoutant, en agissant et en fournissant du feedback, Portima veut offrir une expérience client de qualité supérieure.

40

Net Promotor Score Brio (?)
(Enquête de satisfaction des courtiers)

19.146

Tickets au Brokers Contact Center

90 %

Satisfaction après interaction avec le Brokers Contact Center



- Formations organisées (coachings et webinars inclus) :

271 demi-journées pour 3.545 utilisateurs de 1.351 bureaux différents



- 22 tutoriels



- 2 webinars

Résultats pour la période de janvier à mars 2021

7. Un dialogue ouvert avec vous

En écoutant toutes les parties prenantes dans le monde de l'assurance, en étant accessible et en communiquant de manière transparente, Portima établit des partenariats solides sur le long terme.

**1.902**

visites de nos Account Managers

**3**

workshops mensuels avec le groupe de travail des courtiers stratégiques, ont eu lieu

**205**

requêtes des Users Clubs



Résultats pour la période de janvier à mars 2021

THANK YOU

PORTIMA