

PORTIMA ENGAGEMENTEN

Resultaten april 2021

PORTIMA

Onze 7 engagementen

- 01 Je kwaliteitslabel
- 02 Je oplossingen verbeteren continu
- 03 Je data zijn veilig bij ons
- 04 Je wint tijd met onze oplossingen
- 05 Je hebt steeds een lengte voorsprong
- 06 Jij staat centraal bij Portima
- 07 Onze open dialoog

1. Je kwaliteitslabel

Door kwalitatieve producten en diensten aan te bieden, streeft Portima ernaar oplossingen aan te bieden op maat van je behoeften en te zorgen voor efficiënte ondersteuning en maximale beschikbaarheid.



99,98 %

beschikbaarheid van
ons netwerk



99,99 %

beschikbaarheid van
Brio



74 %

van uw oproepen
werden opgenomen
binnen de 30 sec



93 %

van uw vragen
werden beantwoord
binnen de 4 uur

Resultaten voor de periode van januari tot en met april 2021

2. Je oplossingen verbeteren continu

Door regelmatig betrouwbare, wettelijk conforme en marktrelevante innovaties te ontwikkelen, reikt Portima oplossingen aan die optimaal bij je behoeften aansluiten.

De apps



my**broker**

MyBroker

- MyBroker oogt voortaan heel wat moderner en is ook volledig responsive: de website werkt voortaan dus correct op pc, smartphone of tablet
- Door de verbinding met Itsme, veel gemakkelijker en handiger voor de gebruiker
- Nieuw dashboard
- Mijn account (toegangen, documenten, adreswijziging melden, instellingen en afmelden)
- Logo Brocom
- Door het verschijnen van een classificatie per rubriek wordt het zoeken aanzienlijk vergemakkelijkt



2. Je oplossingen verbeteren continu

Door regelmatig betrouwbare, wettelijk conforme en marktrelevante innovaties te ontwikkelen, reikt Portima oplossingen aan die optimaal bij je behoeften aansluiten.

Brio



- Nieuw beheer van de verzekeringsnemers: betrokkenen creëren tijdens het toevoegen van een relatie
- Verbetering van de maatschappijberichten (MPB)
- Nieuwe velden voor een voertuig (in voorbereiding voor de multi-tarificatie)
- Het nieuwe klantenbeheer evolueert verder
- Technische update PLW
- Activatie van MyBroker: gemakkelijker en sneller, automatische verzending van de uitnodiging en automatische aanvaarding van de aanvragen
- Wijzigingen in het opzoeken

Portima Connect



- DIV professionele handelsplaat beschikbaar

3. Je data zijn veilig bij ons

Door veilige oplossingen aan te bieden, garandeert Portima hoge standaarden inzake de bescherming van je gegevens.



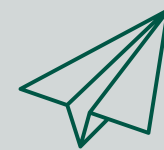
1.071 dagen zonder data breach sinds 25 mei 2018 (tot 01/05/2021)

4. Je wint tijd met onze oplossingen

Door de efficiëntie en gebruiksvriendelijkheid van onze oplossingen te waarborgen, helpt Portima je tijd te winnen.

7.676.972

EDI-berichten verzonden



Stijging van 23 % (vs april 2020)

125.423

MPB (*)



46.598

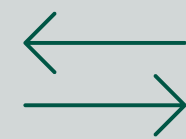
Voertuigen ingeschreven



Stijging van 434 % (vs april 2020)

769.297

Contextuele uitwisseling via Brio (dubbele ingave)



Stijging van 14 % (vs april 2020)

3.350.628

Documenten opgeladen in Brio



Stijging van 221 % (vs april 2020)

(*) MPB = Productie Bericht. Resultaten voor de periode van januari tot en met april 2021

4. Je wint tijd met onze oplossingen

Door de efficiëntie en gebruiksvriendelijkheid van onze oplossingen te waarborgen, helpt Portima je tijd te winnen.

84 %

Antwoordrecords
geïntegreerd

Stijging van 2 % (vs april 2020)



507.928

Documenten elektronisch
ondertekend in Brio



282.267

Gebruikers van MyBroker



8.335

Gebruikers van Brio Mobile



5. Je hebt steeds een lengte voorsprong

Door zijn klantgerichte oplossingen en geavanceerde analysemogelijkheden, zorgt Portima ervoor dat je zich kan focussen op proactieve dienstverlening met een toegevoegde waarde voor jouw klanten.

MyBroker



mybroker

- Redesign en herstructurering van MyBroker app en web
- Quick wins op basis van feedback van makelaars
- Automatische toegang tot MyBroker (configureerbaar)
- Digitale handtekening voor de webversie



5. Je hebt steeds een lengte voorsprong

Door zijn klantgerichte oplossingen en geavanceerde analysemogelijkheden, zorgt Portima ervoor dat je zich kan focussen op proactieve dienstverlening met een toegevoegde waarde voor jouw klanten.

Brio



- Multitarificatie voor auto
- Nieuwe modelbrieven voor de activatie van MyBroker
- Creatie van een zaakvoerder vanuit het linker paneel
- Rechtspersoon – datum en stopzetting activiteit
- Opzoeken risico-objecten nu ook via chassisnummer
- “Connective” ter vervanging van “Portisign”: integratie digitale handtekening Connective in Brio
- Digitale handtekening via Itsme, identiteitskaart, e-mail en SMS
- Openheid van Brio met gegevensuitwisseling met derde partijen
- Betere ondersteuning voor zelfstandigen en kleine ondernemingen
- Verbeteren van de infrastructuur dankzij de Cloud



5. Je hebt steeds een lengte voorsprong

Door zijn klantgerichte oplossingen en geavanceerde analysemogelijkheden, zorgt Portima ervoor dat je zich kan focussen op proactieve dienstverlening met een toegevoegde waarde voor jouw klanten.

Portima Connect



- Modernisering van Portima Connect
- Nieuwe gestructureerde berichten tussen maatschappijen en makelaars
- Gegevensuitwisseling via API's
- Aansluiting Allianz Assistance
- MyPortima (beheer van de gebruikers)
- Login via Itsme in Portima Connect
- "Connective" ter vervanging van "Portisign"



6. Jij staat centraal bij Portima

Door te luisteren, gepast te reageren en feedback te bezorgen, streeft Portima naar een superieure klantenervaring.

40

Net Promotor Score Brio (?)
(Broker Satisfaction Survey)

23.810

Tickets op Brokers Contact
Center

90 %

Feedback Brokers Contact
Center Surveys



- Aantal georganiseerde opleidingen (coaching en webinar inbegrepen):
343 halve dagen voor 3.808 gebruikers van 1.385 verschillende kantoren



- 29 tutorials



- 2 webinars

Resultaten voor de periode van januari tot en met april 2021

7. Onze open dialoog

Door te luisteren naar alle stakeholders in de verzekeringssector, open te zijn en transparant te communiceren, zet Portima in op sterke en lange termijn samenwerkingen.



1.433

visites door onze accountmanagers



4

maandelijkse workshops met strategische makelaars werkgroep hebben plaatsgevonden



322

aanvragen van onze Users Clubs



Resultaten voor de periode van januari tot en met april 2021

THANK YOU

PORTIMA