

PORTIMA ENGAGEMENTEN

Resultaten februari 2021

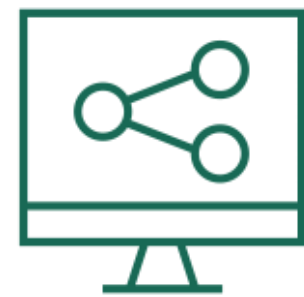
PORTIMA

Onze 7 engagementen

- 01 Je kwaliteitslabel
- 02 Je oplossingen verbeteren continu
- 03 Je data zijn veilig bij ons
- 04 Je wint tijd met onze oplossingen
- 05 Je hebt steeds een lengte voorsprong
- 06 Jij staat centraal bij Portima
- 07 Onze open dialoog

1. Je kwaliteitslabel

Door kwalitatieve producten en diensten aan te bieden, streeft Portima ernaar oplossingen aan te bieden op maat van je behoeften en te zorgen voor efficiënte ondersteuning en maximale beschikbaarheid.



99,98 %

beschikbaarheid van
ons netwerk



99,99 %

beschikbaarheid van
Brio



63 %

van uw oproepen
werden opgenomen
binnen de 30 sec



91 %

van uw vragen
werden beantwoord
binnen de 4 uur

Resultaten voor de periode van januari tot en met februari 2021

2. Je oplossingen verbeteren continu

Door regelmatig betrouwbare, wettelijk conforme en marktrelevante innovaties te ontwikkelen, reikt Portima oplossingen aan die optimaal bij je behoeften aansluiten.

De apps



my**broker**

MyBroker

- MyBroker oogt voortaan heel wat moderner en is ook volledig responsive: de website werkt voortaan dus correct op pc, smartphone of tablet
- Login via Itsme
- Nieuw dashboard
- Mijn account (toegangen, documenten, adreswijziging melden, instellingen en afmelden)
- Logo Brocom



2. Je oplossingen verbeteren continu

Door regelmatig betrouwbare, wettelijk conforme en marktrelevante innovaties te ontwikkelen, reikt Portima oplossingen aan die optimaal bij je behoeften aansluiten.

Brio



- Nieuw beheer van de verzekeringsnemers: betrokkenen creëren tijdens het toevoegen van een relatie
- Verbetering van de maatschappijberichten (MPB)
- Nieuwe velden voor een voertuig (in voorbereiding voor de multi-tarificatie)

Portima Connect



- DIV professionele handelsplaat beschikbaar

3. Je data zijn veilig bij ons

Door veilige oplossingen aan te bieden, garandeert Portima hoge standaarden inzake de bescherming van je gegevens.



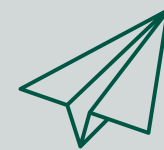
1.010 dagen zonder data breach sinds 25 mei 2018 (tot 01/03/2021)

4. Je wint tijd met onze oplossingen

Door de efficiëntie en gebruiksvriendelijkheid van onze oplossingen te waarborgen, helpt Portima je tijd te winnen.

7.468.004

EDI-berichten verzonden



Daling van 0,4 % (vs februari 2020)

60.446

MPB (*)



44.139

Voertuigen ingeschreven



Daling van 4 % (vs februari 2020)

860.650

Contextuele uitwisseling via Brio (dubbele ingave)



Daling van 3 % (vs februari 2020)

3.385.227

Documenten opgeladen in Brio



Stijging van 3 % (vs februari 2020)

(*) MPB = Productie Bericht. Resultaten voor de periode van januari tot en met februari 2021

4. Je wint tijd met onze oplossingen

Door de efficiëntie en gebruiksvriendelijkheid van onze oplossingen te waarborgen, helpt Portima je tijd te winnen.

82 %

Antwoordrecords
geïntegreerd

Stijging van 4 % (vs februari 2020)



482.992

Documenten elektronisch
ondertekend in Brio



272.527

Gebruikers van MyBroker



8.045

Gebruikers van Brio Mobile



5. Je hebt steeds een lengte voorsprong

Door zijn klantgerichte oplossingen en geavanceerde analysemogelijkheden, zorgt Portima ervoor dat je zich kan focussen op proactieve dienstverlening met een toegevoegde waarde voor jouw klanten.

MyBroker



- Redesign en herstructurering van MyBroker app en web
- Quick wins op basis van feedback van makelaars
- Automatische toegang tot MyBroker (configureerbaar)

Brio



- Multitarificatie voor auto
- Digitale handtekening via Itsme, identiteitskaart, e-mail en SMS
- Openheid van Brio met gegevensuitwisseling met derde partijen
- Betere ondersteuning voor zelfstandigen en kleine ondernemingen
- Verbeteren van de infrastructuur dankzij de Cloud



5. Je hebt steeds een lengte voorsprong

Door zijn klantgerichte oplossingen en geavanceerde analysemogelijkheden, zorgt Portima ervoor dat je zich kan focussen op proactieve dienstverlening met een toegevoegde waarde voor jouw klanten.

Portima Connect



- Modernisering van Portima Connect
- Nieuwe gestructureerde berichten tussen maatschappijen en makelaars
- Gegevensuitwisseling via API's
- Aansluiting Allianz Assistance
- MyPortima (beheer van de gebruikers)
- Login via Itsme in Portima Connect



6. Jij staat centraal bij Portima

Door te luisteren, gepast te reageren en feedback te bezorgen, streeft Portima naar een superieure klantenervaring.

40

Net Promotor Score Brio (?)
(Broker Satisfaction Survey)

12.453

Tickets op Brokers Contact
Center

88 %

Feedback Brokers Contact
Center Surveys



- Aantal georganiseerde opleidingen (coaching en webinar inbegrepen):
187 halve dagen voor 2.080 gebruikers van 1.071 verschillende kantoren



- 6 tutorials



- 1 webinars

Resultaten voor de periode van januari tot en met februari 2021

7. Onze open dialoog

Door te luisteren naar alle stakeholders in de verzekeringssector, open te zijn en transparant te communiceren, zet Portima in op sterke en lange termijn samenwerkingen.



603

visites door onze accountmanagers



2

maandelijkse workshops met strategische makelaars werkgroep hebben plaatsgevonden



141

aanvragen van onze Users Clubs



Resultaten voor de periode van januari tot en met februari 2021

THANK YOU

PORTIMA