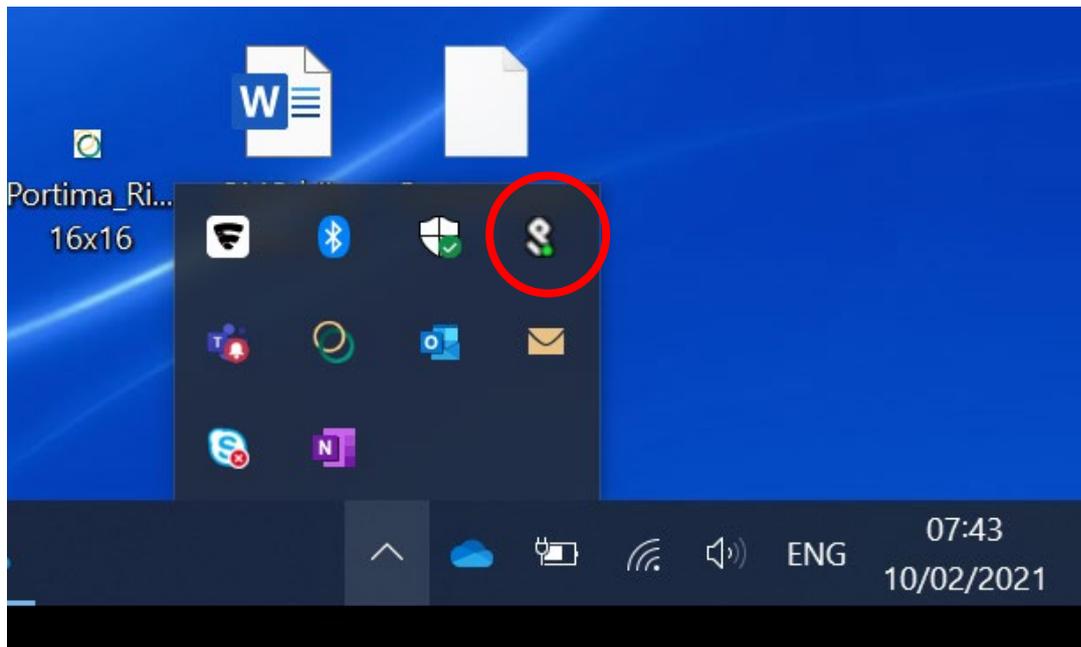
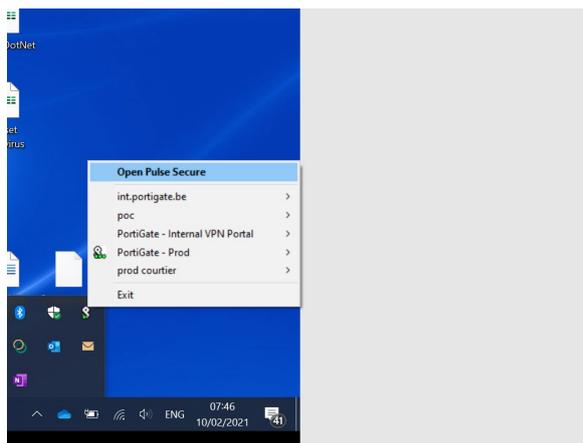


1° Vérification PortiGate

Quand vous avez lancé votre Portigate, dans la barre des tâches (ou flèche pour montrer les icônes cachées), cliquez sur l'icône de pulse (S)



Ouvrir Pulse Secure



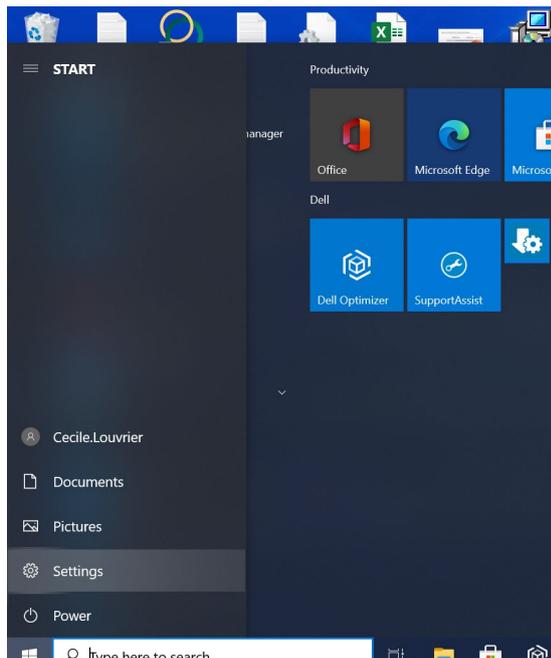
Vérifier si vous êtes bien connecté

➔ Si vous avez toujours le message « waiting connect », passez à l'étape 2 « Désinstallation »

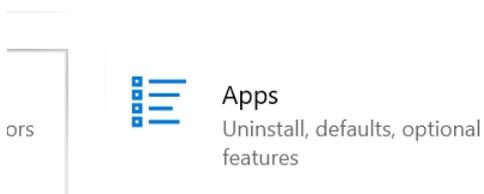
Si vous êtes connecté, passez à l'étape 3 (Vérifier Portima Connect)

2° Désinstallation de Portigate / Réinstallation de Portigate

Désinstallation



Aller dans settings (paramètres) via le menu de démarrage (en bas à gauche de votre écran) et cliquer sur apps (applications)



Chercher Pulse sous 'Apps & Features' (Applications et Fonctionnalités) :

App execution aliases

Search, sort, and filter by drive. If you would like to uninstall or move an app, select it from the list.

Sort by: Name ▾ Filter by: All drives ▾

	Pulse Application Launcher	1,75 MB 09/02/2021
	Pulse Secure 9.1	09/02/2021
	Pulse Secure Host Checker	

Sélectionnez Pulse Secure 9.1 et cliquez sur « Uninstall »

Si vous recevez la question « Enregistrer les paramètres de l'actuelle configuration de Pulse Secure ? », choisissez 'Oui'

Réinstallation

Cliquez sur l'icône Portigate de votre PC ou surfez sur www.portigate.be

Rentrez votre user / password

Cliquez ensuite sur download

Searching for the application launcher...



If you know that the application launcher is not installed, skip the wait and download now

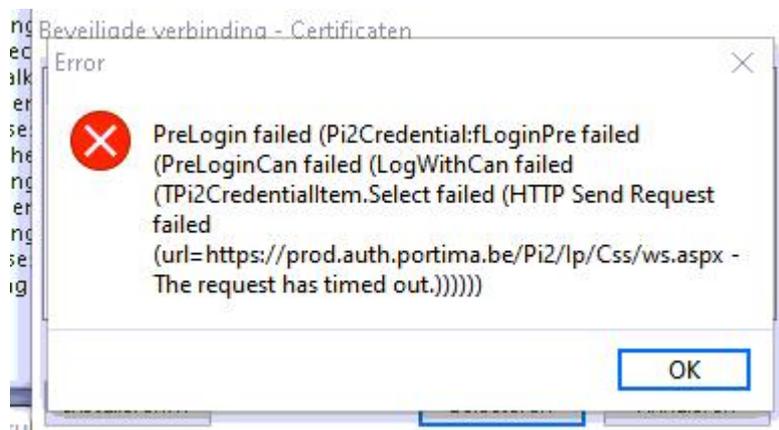
Download

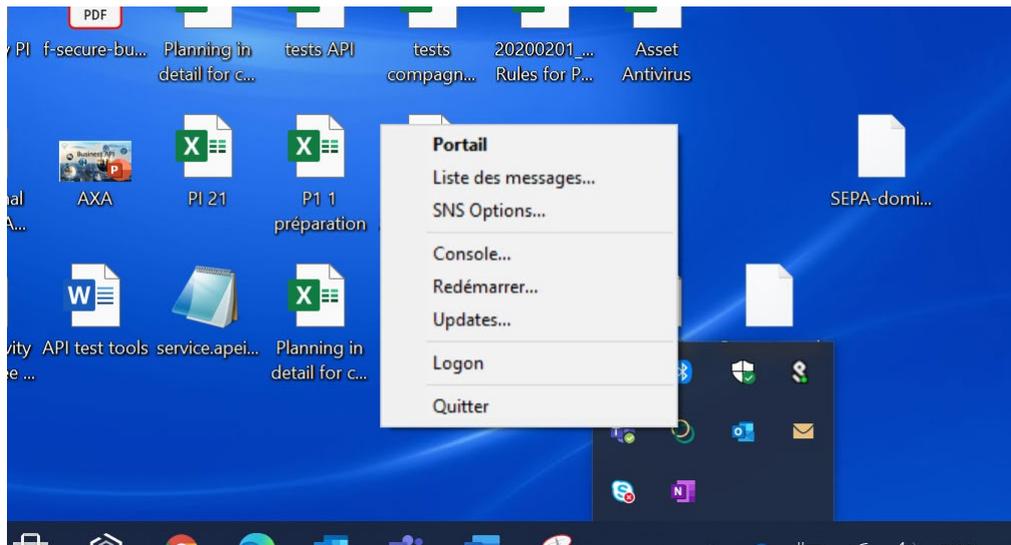
Le fichier se charge en bas à gauche. Cliquez sur le fichier et faites l'installation

Redémarrez le PC et cliquez sur l'icône Portigate de votre PC ou relancez www.portigate.be

3. Problème Portima Connect

Si vous avez une erreur de ce type :





Dans la barre des tâches, cliquez sur l'icône Portima Connect (AS/Web) et ensuite redémarrez.