

PORTIMA ENGAGEMENTEN

Resultaten november 2020

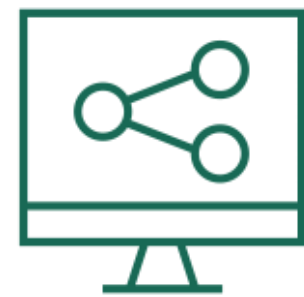
PORTIMA

Onze 7 engagementen

- 01 Je kwaliteitslabel
- 02 Je oplossingen verbeteren continu
- 03 Je data zijn veilig bij ons
- 04 Je wint tijd met onze oplossingen
- 05 Je hebt steeds een lengte voorsprong
- 06 Jij staat centraal bij Portima
- 07 Onze open dialoog

1. Je kwaliteitslabel

Door kwalitatieve producten en diensten aan te bieden, streeft Portima ernaar oplossingen aan te bieden op maat van je behoeften en te zorgen voor efficiënte ondersteuning en maximale beschikbaarheid.



99,97 %

beschikbaarheid van
ons netwerk



99,99 %

beschikbaarheid van
Brio



90 %

van uw oproepen
werden opgenomen
binnen de 30 sec



93 %

van uw vragen
werden beantwoord
binnen de 4 uur

Resultaten voor de periode van januari tot en met november 2020

2. Je oplossingen verbeteren continu

Door regelmatig betrouwbare, wettelijk conforme en marktrelevante innovaties te ontwikkelen, reikt Portima oplossingen aan die optimaal bij je behoeften aansluiten.

De apps



Brio Mobile

- Toegang zonder vpn-connectie (portigate)
- Mogelijkheid om de familiale relaties van een verzekeringsnemer en hun gegevens te zien
- Beveiliging van de app via pincode / touch ID / face ID
- Klantenfiche op smartphone



MyBroker

- Mogelijkheid om eenvoudig toegang te vragen aan een bijkomende makelaar vanuit de app
- Verbeteringen van het beveiligingsproces van de app
- Videobellen met klanten vanuit Brio
- Login via Itsme
- MyBroker oogt voortaan heel wat moderner en is ook volledig responsive: de website werkt voortaan dus correct op pc, smartphone of tablet



2. Je oplossingen verbeteren continu

Door regelmatig betrouwbare, wettelijk conforme en marktrelevante innovaties te ontwikkelen, reikt Portima oplossingen aan die optimaal bij je behoeften aansluiten.

Brio



- Aanpassing klantenfiche voor FVF en Feprabel
- GDPR : massaal wissen van gegevens (verzekeringnemer, risico-object, contracten, schades, ...)
- Specifieke ontwikkeling voor de vlootmodule
- Beperkte toegang tot vertrouwelijke informatie
- Contextuele hulp
- Sneller groepen “gezin” aanmaken
- Verhoging van de grootte van de verbonden documenten
- De antiwitwasverplichtingen gemakkelijker beheren
- MPB zonder contract – integratie op een prospect
- Hulpprogramma voor de rechtsvorm van betrokkenen
- De nieuwe informatieplicht

Portima Connect



- Einde van het gebruik van Windows7 PC's
- Nieuwe versie van selfinstall Portima Connect
- Aanvraag certificaat via Itsme
- Nieuw certificaat PKI
- Sector catalog: verbeteringen in de selectie van de folders
- Lancering van het nieuwe API platform

3. Je data zijn veilig bij ons

Door veilige oplossingen aan te bieden, garandeert Portima hoge standaarden inzake de bescherming van je gegevens.



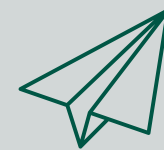
920 dagen zonder data breach sinds 25 mei 2018 (tot 01/12/2020)

4. Je wint tijd met onze oplossingen

Door de efficiëntie en gebruiksvriendelijkheid van onze oplossingen te waarborgen, helpt Portima je tijd te winnen.

6.883.812

EDI-berichten verzonden



Stijging van 3 % (vs november 2019)

295.888

MPB (*)



35.540

Voertuigen ingeschreven



Daling van 4 % (vs november 2019)

708.272

Contextuele uitwisseling via Brio (dubbele ingave)



Daling van 7 % (vs november 2019)

3.083.962

Documenten opgeladen in Brio



Stijging van 18 % (vs november 2019)

Europ Assistance

Nieuwe Portima Connect maatschappij in 2020



(*) MPB = Productie Bericht. Resultaten voor de periode van januari tot en met november 2020

4. Je wint tijd met onze oplossingen

Door de efficiëntie en gebruiksvriendelijkheid van onze oplossingen te waarborgen, helpt Portima je tijd te winnen.

81 %

Antwoordrecords
geïntegreerd

Daling van 1 % (vs november 2019)



449.975

Documenten elektronisch
ondertekend in Brio



255.273

Gebruikers van MyBroker



7.516

Gebruikers van Brio Mobile



5. Je hebt steeds een lengte voorsprong

Door zijn klantgerichte oplossingen en geavanceerde analysemogelijkheden, zorgt Portima ervoor dat je zich kan focussen op proactieve dienstverlening met een toegevoegde waarde voor jouw klanten.

MyBroker



- Redesign en herstructurering van MyBroker app en web

Brio



- Vernieuwde beheer van klanten en prospecten
- Multitarificatie voor auto
- Digitale handtekening via Itsme, identiteitskaart, e-mail en SMS
- Openheid van Brio met gegevensuitwisseling met derde partijen
- Betere ondersteuning voor zelfstandigen en kleine ondernemingen
- Verbeteren van de infrastructuur dankzij de Cloud



5. Je hebt steeds een lengte voorsprong

Door zijn klantgerichte oplossingen en geavanceerde analysemogelijkheden, zorgt Portima ervoor dat je zich kan focussen op proactieve dienstverlening met een toegevoegde waarde voor jouw klanten.

Portima Connect



- Modernisering van Portima Connect
- Nieuwe gestructureerde berichten tussen maatschappijen en makelaars
- Gegevensuitwisseling via API's
- Aansluiting Allianz Assistance
- Sector Catalog : nieuwe zoekpagina (KID / IPID)
- DIV professionele handelsplaat beschikbaar
- MyPortima (beheer van de gebruikers)



6. Jij staat centraal bij Portima

Door te luisteren, gepast te reageren en feedback te bezorgen, streeft Portima naar een superieure klantenervaring.

40

Net Promotor Score Brio (?)
(Broker Satisfaction Survey)

62.636

Tickets op Brokers Contact
Center

93 %

Feedback Brokers Contact
Center Surveys



- Aantal georganiseerde opleidingen (coaching en webinar inbegrepen):
941 halve dagen voor 8.269 gebruikers van 1.912 verschillende kantoren



- 50 tutorials



- 5 webinars

Resultaten voor de periode van januari tot en met november 2020

7. Onze open dialoog

Door te luisteren naar alle stakeholders in de verzekeringssector, open te zijn en transparant te communiceren, zet Portima in op sterke en lange termijn samenwerkingen.



1.699

visites door onze accountmanagers



11

maandelijkse workshops met strategische makelaars werkgroep hebben plaatsgevonden



548

aanvragen van onze Users Clubs

Wij waren aanwezig met jullie op de volgende evenementen:

- Discover Brio (maart 2020)
- Connect with the future, together (september 2020)



Resultaten voor de periode van januari tot en met november 2020

THANK YOU

PORTIMA