

Configuration Terminal Server / Remote Desktop Service

Portima supporte ses applications dans un environnement Remote Desktop Service moyennant un contrat de support spécifique.

| CONFIGURATION de référence pour 5 utilisateurs (mono serveur) | |
|--|---|
| Machine de type 'Serveur' (physique ou virtuel) | Windows Server 2016 Standard Edition 64 bits License RDS (Device/User) |
| Mémoire : 12 GB + 4 GB par utilisateur | MS Office 2016 64 bits avec license pour RDS (uniquement pour Brio) |
| Disque Raid 1 pour le système (capacité disque minimale 100 GB) | RDP pour les postes clients |
| | Internet Explorer 11 (64 bits) |

Les applications Portima ne sont pas testées sur des systèmes Citrix ou système de virtualisation PC autre que celui décrit ci-dessus. Portima **ne fournit pas de support pendant ou après l'installation sur ces systèmes.**

Par la suite, Portima ne sera pas responsable pour d'éventuels problèmes qui peuvent se produire si vous utilisez les applications Portima sur des plateformes non supportées.

Portima n'installe pas MS Office 365 et F-Secure sur ce type de plateforme.

Compatible uniquement avec une connexion PortiLink Professional.

Remarques pour Portima Connect:

- La plateforme a été testée **uniquement en Remote Desktop** (http non testé)
- L'EDI doit utiliser le mode natif (APIV2)
- L'EDI par MAPI est non supporté
- L'installation de Portima Connect ne fonctionne pas sur une machine Domain Controller.
Certaines applications de compagnies ne sont pas prévues pour l'environnement Remote Desktop Service. Par exemple : Fair, Crédiplan, ...L
- Le support hardware USB n'est pas assuré (imprimante, lecteur de carte eID,...)
- Tous les tests ont été effectués sans groupe policy
- Les licences trials ou évaluations ne sont pas supportées
- ODBC n'est pas supporté

Remarques pour Brio et Brio Plus :

- Brio et Brio Plus nécessitent l'installation préalable de Portima Connect

Nous ne supportons pas :

- Les upgrades de Windows serveur (par exemple : de Windows Server 2012 à 2016)
- Les migrations de machine physique à machine virtuelle

Conformément aux règles de fin de support de Microsoft, celui de Windows Server 2012 R2 Standard se terminera le 9/10/2018.