

Richtlijnen

Microsoft Version & Update Policy

Op deze pagina willen we u een beter inzicht geven in de houding van Portima ten opzichte van updates en nieuwe versies van Microsoft-programma's.

Onder updates verstaan we bijwerkingen die Microsoft gratis ter beschikking stelt via haar website. Deze bijwerkingen dienen om een bestaand programma te corrigeren door er bugs (kleine foutjes) uit te halen.

In een nieuwe versie zijn nieuwe functionaliteiten voorzien die meestal ook gepaard gaan met een nieuwe 'look'.

Onze policy verschilt naargelang het om een Windows Update of om een nieuwe versie gaat.

Windows update

Microsoft ontwikkelt voortdurend correcties voor Windows, stuurt ze naar alle gebruikers en verplicht nagenoeg hun installatie.

Portima aanvaardt deze bestaande situatie.

Aangezien Microsoft de inhoud van "Windows Updates" niet vooraf kenbaar maakt, kan Portima ze echter niet proactief testen. Dat impliceert het risico dat een probleem zich rechtstreeks in productie voordoet. Portima kan dit risico niet vermijden en zal alles in het werk stellen om op een dergelijk incident met de gepaste prioriteit te reageren.

Het alternatief zou zijn om één en dezelfde Windowsversie op elke werkpost die verbonden is met het Portima-netwerk te verplichten en geen andere versie of update meer toe te staan.

Dit zou de onafhankelijkheid van de makelaar in het gedrang brengen en heeft dus geen zin.

Nieuwe versies van Windows, Office, Internet Explorer

Portima heeft de verantwoordelijkheid om deze nieuwe versies te testen met de Portima Connect -toepassing van de maatschappijen en met Brio.

Portima kondigt de ondersteuning van de nieuwe versies aan nadat zij getest zijn.

Deze tests kunnen voor Portima de verplichting met zich meebrengen:

- om voor de nieuwe versies de parameters te definiëren die nodig zijn voor een goede werking van de Portima Connect-toepassing en van Brio
- om de Portima-toepassingen te wijzigen om ze aan de nieuwe versies aan te passen
- om de maatschappijen te informeren over hun verplichting hun Portima Connect-toepassing aan de nieuwe versies aan te passen.

De werklust die aan deze nieuwe versies verbonden is, kan dus niet worden voorzien en kan variëren van enkele mandagen tot meerdere maanden (bv.: EDIPO voor Windows XP).

In de praktijk zijn volgende momenten beslissend:

- Terbeschikkingstelling van een nieuwe versie in bètatest door Microsoft: Portima vat de compatibiliteitstest met de Portima Connect-toepassingen en Brio aan.
- Officiële terbeschikkingstelling van een nieuwe versie door Microsoft: Portima kondigt op BEN, in de lijst van standaardsoftware aan: “Nieuwe, niet ondersteunde versie; de tests zijn lopende”. Naargelang het geval zal een aanvullende communicatie nodig zijn.
- Tests bij Portima zijn afgelopen, d.w.z.:
 - correcte parametring van de nieuwe versie
 - Portima-toepassingen indien nodig aangepast
 - Maatschappijtoepassingen indien nodig aangepast
- Portima kondigt op BEN, in de lijst van standaardsoftware aan: “Nieuwe ondersteunde versie” (met de vereiste parametring). Naargelang het geval zal een aanvullende communicatie nodig zijn.

Portima verbindt er zich toe de nieuwe versies te ondersteunen uiterlijk tegen de datum waarop Microsoft zijn PC-leveranciers verplicht de nieuwe versie te installeren, door de PC-leveranciers te verbieden de vorige versie in 'OEM' (Original Equipment Manufacturer) te installeren.

De business-logica die de basis vormt van deze positie is de volgende:

Microsoft geeft regelmatig nieuwe versies uit van zijn producten:

- Windows
- Office
- Internet explorer.

Er moet rekening worden gehouden met het feit dat deze nieuwe versies steeds een inlooperperiode nodig hebben vooraleer ze stabiel zijn en dat het dus gevaarlijk is ze meteen na hun lancering te gebruiken.

Deze nieuwe versies hebben 2 doelstellingen:

- de gebruikers nieuwe functionaliteiten bieden
- de gebruikers verplichten een nieuwe licentie aan Microsoft te betalen en op die manier de inkomsten van Microsoft op peil te houden

De makelaar heeft 2 doelstellingen:

- over de functionaliteiten beschikken die nuttig voor hem zijn
- zo min mogelijk licenties aan Microsoft betalen.

Er is dus 1 gelijklopende doelstelling en 1 uiteenlopende doelstelling.

Vandaar de verplichting van Portima om

- niet te hard van stapel te lopen (hoe sneller men gaat, hoe vlugger de makelaar aan Microsoft moet betalen)
- de functionaliteiten van de nieuwe producten te bestuderen om na te gaan welke voor de makelaar echte waarde hebben
- zich in te spannen om klaar te zijn op het moment dat Microsoft zijn nieuwe versies "OPDRINGT" door ze automatisch te installeren op de nieuwe PC's.