

ENGAGEMENTS DE PORTIMA

Résultats octobre 2020

PORTIMA

Nos 7 engagements

- 01 Votre label de qualité
- 02 Vos solutions s'améliorent sans cesse
- 03 Vos données sont en sécurité
- 04 Vous gagnez du temps grâce à nos solutions
- 05 Vous gardez toujours une longueur d'avance
- 06 Vous êtes au centre de nos préoccupations
- 07 Un dialogue ouvert avec vous

1. Votre label de qualité

En offrant des produits et services de qualité, Portima veut fournir des solutions qui répondent à vos besoins ainsi qu'un support efficace et une disponibilité maximale.



99,97 %

disponibilité de notre
réseau



99,99 %

disponibilité de Brio



91 %

de vos appels
répondus dans les
30 sec



94 %

de vos questions
résolues dans les 4 h

Résultats pour la période de janvier à octobre 2020

2. Vos solutions s'améliorent sans cesse

En développant régulièrement des innovations pertinentes, fiables et conformes à la loi, Portima répond à vos besoins.

Les apps



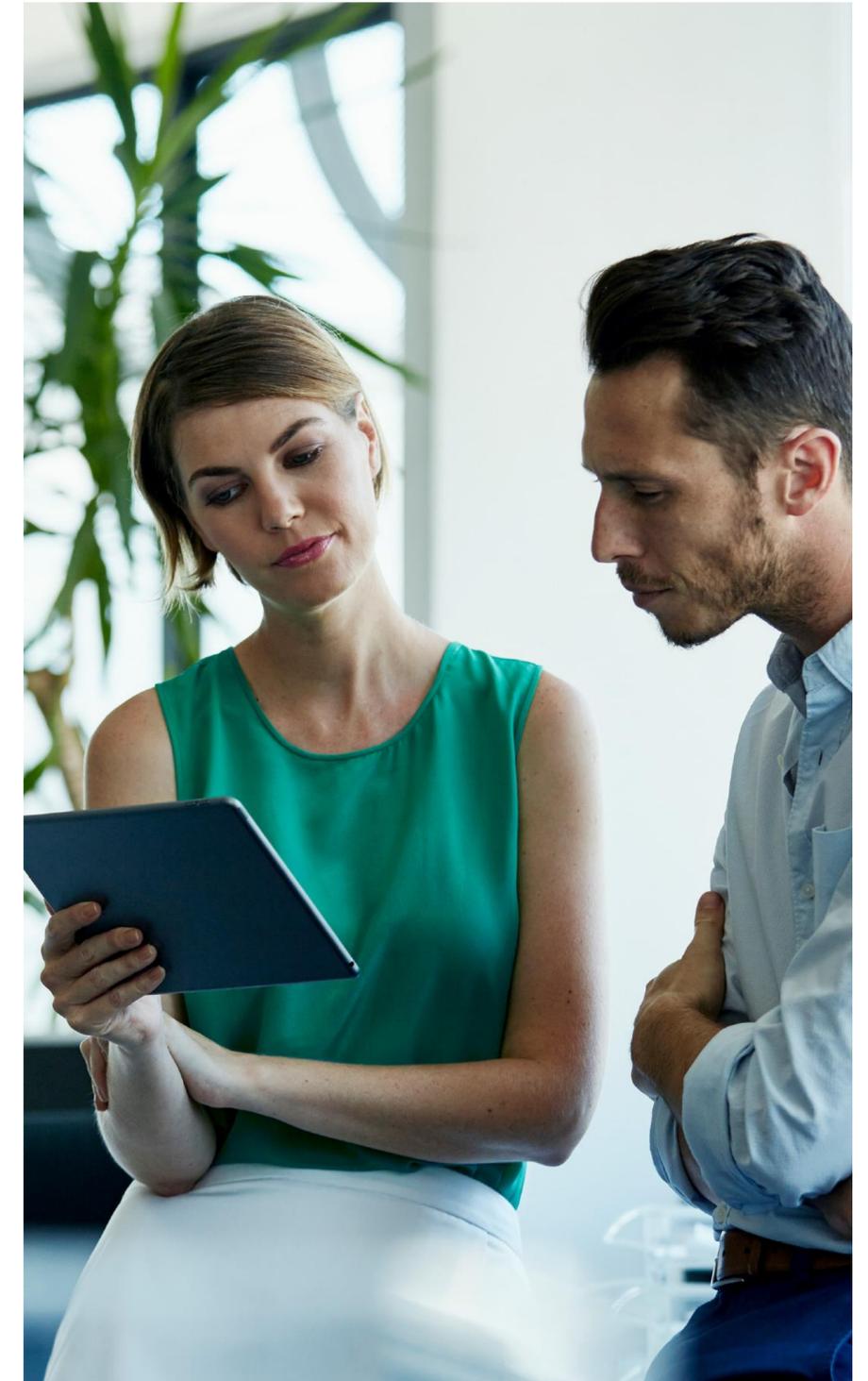
Brio Mobile

- Accès sans connexion vpn (portigate)
- Possibilité de voir les relations familiales d'un preneur d'assurance et leurs données
- Sécurisation de l'app au moyen d'un code pin / touch ID / face ID
- Fiche client sur smartphone



MyBroker

- Possibilité de demander facilement l'accès à un courtier supplémentaire à partir de l'app
- Améliorations du processus de sécurité de l'app
- Vidéoconférence avec les clients à partir de Brio
- Login via Itsme
- MyBroker a désormais un aspect **beaucoup plus moderne** et est également **très réactif**: le site web fonctionne correctement sur PC, smartphone ou tablette



2. Vos solutions s'améliorent sans cesse

En développant régulièrement des innovations pertinentes, fiables et conformes à la loi, Portima répond à vos besoins.

Brio



- Adaptation fiche client pour Feprabel et FVF
- RGPD : suppression des données en masse (preneur d'assurance, objets de risque, contrats, sinistres, ...)
- Développement spécifique pour le module flotte
- Accès limités aux informations confidentielles
- Aide contextuelle
- Créer plus rapidement des groupes « Famille »
- Augmentation de la taille des documents liés
- Gérer plus facilement les spécificités de l'anti-blanchiment
- MPB hors contrat – intégration sur prospect
- Utilitaire pour formes juridiques des intervenants
- Les nouveaux devoirs d'information

Portima Connect



- Fin de l'utilisation des PC Windows7
- Nouvelle version du selfinstall Portima Connect
- Demande certificat via Itsme
- Nouveau certificat PKI
- Sector Catalog : amélioration de la sélection des folders
- Lancement de la nouvelle plateforme API

3. Vos données sont en sécurité

En fournissant des solutions sécurisées qui répondent aux normes les plus strictes, Portima assure une haute protection de vos données.



890 jours sans aucune violation de données depuis le 25 mai 2018 (au 01/11/2020)

4. Vous gagnez du temps grâce à nos solutions

En garantissant l'efficacité et la convivialité de ses solutions, Portima vous fait gagner du temps.

7.164.183

Messages EDI échangés



Augmentation de 7 % (vs octobre 2019)

268.580

MPB (*)



47.535

Immatriculations de véhicules



Augmentation de 1 % (vs octobre 2019)

764.740

Échanges contextuels via Brio (double encodage)



Diminution de 22 % (vs octobre 2019)

2.648.432

Documents chargés dans Brio



Diminution de 18 % (vs octobre 2019)

Europ Assistance

Une nouvelle compagnie Portima Connect en 2019



(*) Message Production - Résultats pour la période de janvier à octobre 2020

4. Vous gagnez du temps grâce à nos solutions

En garantissant l'efficacité et la convivialité de ses solutions, Portima vous fait gagner du temps.

82 %

des blocs retour sont intégrés

Diminution de 1 % (vs octobre 2019)



440.104

Documents signés électroniquement via Brio



251.015

Clients qui utilisent MyBroker



7.384

Utilisateurs Brio Mobile



5. Vous gardez toujours une longueur d'avance

En développant des solutions orientées client et des fonctions d'analyse avancées, Portima vous aide à vous concentrer sur des services proactifs et à valeur ajoutée pour vos clients.

MyBroker



- Redesign et restructuration de MyBroker app et web

Brio



- Améliorations du processus de vente
- Multitarification
- Signature digitale via Itsme, carte d'identité, e-mail et SMS
- Ouverture de Brio par des échanges de données avec des tiers

Portima Connect



- MyPortima (gestion des utilisateurs)
- Modernisation de Portima Connect



6. Vous êtes au centre de nos préoccupations

En vous écoutant, en agissant et en fournissant du feedback, Portima veut offrir une expérience client de qualité supérieure.

40

Net Promotor Score Brio (?)
(Enquête de satisfaction des courtiers)

56.978

Tickets au Brokers Contact Center

93 %

Satisfaction après interaction avec le Brokers Contact Center



- Formations organisées (coachings et webinars inclus) :

865 demi-journées pour 6.246 utilisateurs de 1.641 bureaux différents



- 43 tutoriels



- 4 webinars

Résultats pour la période de janvier à octobre 2020

7. Un dialogue ouvert avec vous

En écoutant toutes les parties prenantes dans le monde de l'assurance, en étant accessible et en communiquant de manière transparente, Portima établit des partenariats solides sur le long terme.



1.456

visites de nos Account Managers



10

workshops mensuels avec le groupe de travail des courtiers stratégiques, ont eu lieu



499

requêtes des Users Clubs

Nous étions présents avec vous aux événements suivants :

- Discover Brio (mars 2020)
- Connect with the future, together (septembre 2020)



Résultats pour la période de janvier à octobre 2020

THANK YOU

PORTIMA