

# Engagements de Portima

Résultats juillet 2020

# Nos engagements

## 1. Votre label de qualité

En offrant des produits et services de qualité, Portima veut fournir des solutions qui répondent à vos besoins ainsi qu'un support efficace et une disponibilité maximale.



**99,96 %**

disponibilité  
de notre réseau



**99,99 %**

disponibilité de  
BRIO4YOU



**90 %**

de vos appels répondus  
dans les 30 sec



**94 %**

de vos questions résolues  
dans les 4 h

# Nos engagements

## 2. Vos solutions s'améliorent sans cesse

En développant régulièrement des innovations pertinentes, fiables et conformes à la loi, Portima répond à vos besoins.

I

### LES APPS

#### **App4Broker**

- Accès sans connexion vpn (portigate)
- Possibilité de voir les relations familiales d'un preneur d'assurance et leurs données
- Sécurisation de l'app au moyen d'un code pin / touch ID / face ID
- Fiche client sur smartphone

#### **MyBroker:**

- Possibilité de demander facilement l'accès à un courtier supplémentaire à partir de l'APP
- Améliorations du processus de sécurité de l'APP
- Vidéoconférence avec les clients à partir de BRIO4YOU

# Nos engagements

## 2. Vos solutions s'améliorent sans cesse

En développant régulièrement des innovations pertinentes, fiables et conformes à la loi, Portima répond à vos besoins.

II

### BRIO4YOU

- Adaptation fiche client pour Feprabel et FVF
- GDPR : suppression des données en masse (preneur d'assurance, objet de risque, contrats, sinistres, ...)
- Développement spécifique pour le module flotte
- Accès limités aux informations confidentielles
- Aide contextuelle
- Augmentation de la taille des documents liés
- Gérer plus facilement les spécificités de l'anti-blanchiment
- Créer plus rapidement des groupes « Famille »
- Mpb hors contrat – intégration sur prospect
- Utilitaire pour formes juridiques des intervenants

III

### ASSURNET

- Fin de l'utilisation des PC Windows7
- Nouvelle version du selfinstall AS/Web
- Demande certificat via Itsme
- Nouveau certificat PKI

# Nos engagements

## 3. Vos données sont en sécurité

En fournissant des solutions sécurisées qui répondent aux normes les plus strictes, Portima assure une haute protection de vos données.



798 jours sans aucune violation de données depuis le 25 mai 2018 (au 01/08/2020)

# Nos engagements

## 4. Vous gagnez du temps grâce à nos solutions

En garantissant l'efficacité et la convivialité de ses solutions, Portima vous fait gagner du temps.

6.955.117



Messages EDI échangés  
Augmentation de 6 % (vs juillet 2019)

180.902



MPB (\*)

53.918



Immatriculations de véhicules  
Augmentation de 19 % (vs juillet 2019)

938.672



Échanges Contextuels via  
BRIO4YOU (double encodage)  
Augmentation de 4 % (vs juillet 2019)

3.040.637



Documents chargés  
dans BRIO4YOU  
Augmentation de 3 % (vs juillet 2019)

Europ Assistance



Une nouvelle compagnie  
AS/Web en 2019

# Nos engagements

## 4. Vous gagnez du temps grâce à nos solutions

En garantissant l'efficacité et la convivialité de ses solutions, Portima vous fait gagner du temps.

81 %



des blocs retour sont intégrés

Diminution de 1 % (vs juillet 2019)

407.245



Documents signés  
électroniquement via BRIO4YOU

238.241



Clients qui utilisent  
MyBroker

6.799

A4B

Utilisateurs App4Broker

# Nos engagements

## 5. Vous gardez toujours une longueur d'avance

En développant des solutions orientées client et des fonctions d'analyse avancées, Portima vous aide à vous concentrer sur des services proactifs et à valeur ajoutée pour vos clients.

I

### LES APPS

#### **MyBroker:**

- Redesign et restructuration de MyBroker APP et web
- Login via Itsme

II

### BRIO4YOU

- Développement spécifique pour le module flotte
- Améliorations stratégiques (presales workflow)
- Améliorations demandées par les Users Clubs BRIO et *BRIOplus*

III

### ASSURNET

- MyPortima (gestion des utilisateurs)
- Modernisation d'AS/Web
- Sector catalog: améliorations de sélection des folders

# Nos engagements

## 6. Vous êtes au centre de nos préoccupations

En vous écoutant, en agissant et en fournissant du feedback, Portima veut offrir une expérience client de qualité supérieure.

37

Net Promotor Score BRIO4YOU [\(?\)](#)  
(Enquête de satisfaction des courtiers)

40.706

Tickets au Brokers  
Contact Center

93 %

Satisfaction après  
interaction avec le Brokers  
Contact Center

- Formations organisées (coaching et webinar inclus):  
567 demi-journées pour 5.431 utilisateurs de 1.571 bureaux différents.
- 40 tutoriels
- 4 webinars

# Nos engagements

## 7. Un dialogue ouvert avec vous

En écoutant toutes les parties prenantes dans le monde de l'assurance, en étant accessible et en communiquant de manière transparente, Portima établit des partenariats solides sur le long terme.



**863** visites de nos  
Account Managers

Nous étions présents avec vous à l'événement suivant :

- Discover BRIO4YOU



**339** requêtes des  
Users Clubs