

Portima Engagementer

Resultaten april 2020

Onze engagements

1. Uw kwaliteitslabel

Door kwalitatieve producten en diensten aan te bieden, streeft Portima ernaar oplossingen op maat van uw behoeften aan te bieden en te zorgen voor efficiënte ondersteuning en maximale beschikbaarheid.



99,86 %

beschikbaarheid
van ons netwerk



99,99 %

beschikbaarheid
van BRIO4YOU



89 %

van uw oproepen
werden opgenomen
binnen de 30 sec



95 %

van uw vragen werden
beantwoord binnen de
4 uur

Onze engagements

2. Uw oplossingen verbeteren continu

Door regelmatig betrouwbare, wettelijk conforme en marktrelevante innovaties te ontwikkelen, reikt Portima oplossingen aan die optimaal bij uw behoeften aansluiten.

I

De APPS

App4Broker

- Toegang zonder vpn-connectie (portigate)
- Mogelijkheid om de familiale relaties van een verzekeringsnemer en hun gegevens te zien
- Beveiliging van de app via pincode / touch ID / face ID
- Klantenfiche op smartphone

MyBroker:

- Mogelijkheid om eenvoudig toegang te vragen aan een bijkomende makelaar vanuit de app
- Verbeteringen van het beveiligingsproces van de app

Onze engagements

2. Uw oplossingen verbeteren continu

Door regelmatig betrouwbare, wettelijk conforme en marktrelevante innovaties te ontwikkelen, reikt Portima oplossingen aan die optimaal bij uw behoeften aansluiten.

II

BRIO4YOU

- Aanpassing klantenfiche voor FVF en Feprabel
- GDPR : massaal wissen van gegevens (verzekeringnemer, risico-object, contracten, schades, ...)
- Specifieke ontwikkeling voor de vlootmodule
- Beperkte toegang tot vertrouwelijke informatie

III

ASSURNET

- Einde van het gebruik van Windows7 PC's
- Nieuwe versie van selfinstall AS/Web

Onze engagements

3. Uw data zijn veilig bij ons

Door veilige oplossingen aan te bieden, garandeert Portima hoge standaarden inzake de bescherming van uw gegevens.



706 dagen zonder data breach sinds 25 mei 2018 (tot 01/05/2020)

Onze engagementen

4. U wint tijd met onze oplossingen

Door de efficiëntie en gebruiksvriendelijkheid van onze oplossingen te waarborgen, helpt Portima u tijd winnen.

6.257.254

EDI-berichten verzonden

Daling van 5 % (vs april 2019)



105.280

MPB (*)



8.726

Voertuigen ingeschreven

Daling van 82 % (vs april 2019)



673.732

Contextuele uitwisseling via
BRIO4YOU (dubbele ingave)

Daling van 28 % (vs april 2019)



1.045.184

Documenten opgeladen in
BRIO4YOU

Daling van 64 % (vs april 2019)



Europ Assistance

Nieuwe AS/Web
maatschappij in 2019



(*) MPB = Productie Bericht. Resultaten voor de periode van januari tot en met april 2020

Onze engagements

4. U wint tijd met onze oplossingen

Door de efficiëntie en gebruiksvriendelijkheid van onze oplossingen te waarborgen, helpt Portima u tijd winnen.

81 %



Antwoordrecords geïntegreerd

Daling van 1 % (vs april 2019)

369.154



Documenten elektronisch
getekend in BRIO4YOU

222.923



Gebruikers van MyBroker

5.961

A4B

Gebruikers van App4Broker

Onze engagements

5. U heeft steeds een lengte voorsprong

Door zijn klantgerichte oplossingen en geavanceerde analysemogelijkheden, zorgt Portima ervoor dat u zich kan focussen op proactieve dienstverlening met een toegevoegde waarde voor uw klanten.

I

De APPS

MyBroker:

- Videoconferencing met klanten vanuit BRIO4YOU
- Redesign en herstructurering van MyBroker app en web
- Login via Itsme

II

BRIO4YOU

- Specifieke ontwikkeling voor de vlootmodule
- Strategische verbeteringen (Pre-Sales workflow)
- Contextuele hulp
- Verhoging van de grootte van de verbonden documenten
- Verbeteringen op vraag van de User Club BRIO en BRIOplus

III

ASSURNET

- MyPortima (beheer van de gebruikers)
- Modernisering van AS/Web
- Sector catalog: verbeteringen in de selectie van de folders
- Nieuw certificaat PKI
- Aanvraag certificaat via Itsme

Onze engagementen

6. U staat centraal bij Portima

Door te luisteren, gepast te reageren en feedback te bezorgen, streeft Portima naar een superieure klantenervaring.

37

Net Promotor Score Brio4You [\(?\)](#)
(Broker Satisfaction Survey)

24.679

Tickets op Brokers
Contact Center

93 %

Feedback Brokers Contact
Center surveys

- Aantal georganiseerde opleidingen (coaching en webinar inbegrepen):
 - 323 halve dagen voor 3.273 gebruikers van 1.333 verschillende kantoren
- 38 tutorials
- 2 webinars

Onze engagementen

7. Onze open dialoog

Door te luisteren naar alle stakeholders in de verzekeringssector, open te zijn en transparant te communiceren, zet Portima in op sterke en lange termijn samenwerkingen.



477 visites door onze
accountmanagers

Wij waren aanwezig met jullie op het volgend evenement:

- Discover BRIO4YOU



218 aanvragen van
onze Users clubs