

Engagements de Portima

Résultats avril 2020

Nos engagements

1. Votre label de qualité

En offrant des produits et services de qualité, Portima veut fournir des solutions qui répondent à vos besoins ainsi qu'un support efficace et une disponibilité maximale.



99,86 %

disponibilité
de notre réseau



99,99 %

disponibilité de
BRIO4YOU



89 %

de vos appels répondus
dans les 30 sec



95 %

de vos questions résolues
dans les 4 h

Nos engagements

2. Vos solutions s'améliorent sans cesse

En développant régulièrement des innovations pertinentes, fiables et conformes à la loi, Portima répond à vos besoins.

I

LES APPS

App4Broker

- Accès sans connexion vpn (portigate)
- Possibilité de voir les relations familiales d'un preneur d'assurance et leurs données
- Sécurisation de l'app au moyen d'un code pin / touch ID / face ID
- Fiche client sur smartphone

MyBroker:

- Possibilité de demander facilement l'accès à un courtier supplémentaire à partir de l'APP
- Améliorations du processus de sécurité de l'APP

Nos engagements

2. Vos solutions s'améliorent sans cesse

En développant régulièrement des innovations pertinentes, fiables et conformes à la loi, Portima répond à vos besoins.

II

BRIO4YOU

- Adaptation fiche client pour Feprabel et FVF
- GDPR : suppression des données en masse (preneur d'assurance, objet de risque, contrats, sinistres, ...)
- Développement spécifique pour le module flotte
- Accès limitée aux informations confidentielles

III

ASSURNET

- Fin de l'utilisation des PC Windows7
- Nouvelle version du selfinstall AS/Web

Nos engagements

3. Vos données sont en sécurité

En fournissant des solutions sécurisées qui répondent aux normes les plus strictes, Portima assure une haute protection de vos données.



706 jours sans aucune violation de données depuis le 25 mai 2018 (au 01/05/2020)

Nos engagements

4. Vous gagnez du temps grâce à nos solutions

En garantissant l'efficacité et la convivialité de ses solutions, Portima vous fait gagner du temps.

6.257.254

Messages EDI échangés
Diminution de 5 % (vs avril 2019)



105.280

MPB (*)



8.726

Immatriculations de véhicules
Diminution de 82 % (vs avril 2019)



673.732

Échanges Contextuels via
BRIO4YOU (double encodage)
Diminution de 28 % (vs avril 2019)



1.045.184

Documents chargés
dans BRIO4YOU

Diminution de 64 % (vs avril 2019)



Europ Assistance

Une nouvelle compagnie
AS/Web en 2019



Nos engagements

4. Vous gagnez du temps grâce à nos solutions

En garantissant l'efficacité et la convivialité de ses solutions, Portima vous fait gagner du temps.

81 %



des blocs retour sont intégrés

Diminution de 1 % (vs avril 2019)

369.154



Documents signés
électroniquement via BRIO4YOU

222.923



Clients qui utilisent
MyBroker

5.961



Utilisateurs App4Broker

Nos engagements

5. Vous gardez toujours une longueur d'avance

En développant des solutions orientées client et des fonctions d'analyse avancées, Portima vous aide à vous concentrer sur des services proactifs et à valeur ajoutée pour vos clients.

I

LES APPS

MyBroker:

- Vidéoconférence avec les clients à partir de BRIO4YOU
- Redesign et restructuration de MyBroker APP et web
- Login via Itsme

II

BRIO4YOU

- Développement spécifique pour le module flotte
- Accès limitée aux informations confidentielles
- Améliorations stratégiques (presales workflow)
- Aide contextuelle
- Augmentation de la taille des documents liés
- Améliorations demandées par les Users Clubs BRIO et BRIOplus

III

ASSURNET

- MyPortima (gestion des utilisateurs)
- Modernisation d'AS/Web
- Sector catalog: améliorations de sélection des folders
- Nouveau certificat PKI
- Demande certificat via Itsme

Nos engagements

6. Vous êtes au centre de nos préoccupations

En vous écoutant, en agissant et en fournissant du feedback, Portima veut offrir une expérience client de qualité supérieure.

37

Net Promotor Score BRIO4YOU [\(?\)](#)
(Enquête de satisfaction des courtiers)

24.679

Tickets au Brokers
Contact Center

93 %

Satisfaction après
interaction avec le Brokers
Contact Center

- Formations organisées (coaching et webinar inclus):
323 demi-journées pour 3.273 utilisateurs de 1.333 bureaux différents.
- 38 tutoriels
- 2 webinars

Nos engagements

7. Un dialogue ouvert avec vous

En écoutant toutes les parties prenantes dans le monde de l'assurance, en étant accessible et en communiquant de manière transparente, Portima établit des partenariats solides sur le long terme.



477 visites de nos
Account Managers

Nous étions présents avec vous à l'événement suivant :

- Discover BRIO4YOU



218 requêtes des
Users Clubs