

# Directives générales

## Microsoft Version & Update Policy

Nous vous précisons ci-dessous la position de Portima au sujet des mises à jour et nouvelles versions des programmes de Microsoft.

Sous le vocable 'updates', nous comprenons les mises à jour que Microsoft fournit gracieusement via son site web. Ces mises à jour sont destinées à enlever les bugs (erreurs mineures) d'un programme existant et donc à le corriger.

Dans une 'nouvelle version', nous trouvons de nouvelles fonctionnalités qui dans la plupart des cas vont souvent de pair avec un nouveau « look ».

Notre politique diffère selon qu'il s'agit d'une mise à jour de Windows (Windows update) ou selon qu'il s'agit d'une nouvelle version.

## Windows update

Microsoft développe en permanence des corrections pour Windows, les envoie à tous ses utilisateurs et force quasiment l'installation.

Portima accepte cette situation de fait.

Etant donné que Microsoft ne diffuse pas les 'mises à jour de Windows' à l'avance, Portima ne peut les tester de manière proactive. Ceci implique le risque d'un problème qui pourrait apparaître directement en production.

Portima ne peut éviter ce risque et mettra tout en œuvre pour réagir à un tel incident avec la priorité voulue.

L'alternative serait d'imposer 1 seule et même version de Windows sur chaque poste de travail connecté au réseau de Portima et d'éliminer la possibilité d'installer toute autre version ou mise à jour.

Ceci ne respecterait pas l'indépendance du courtier et n'aurait donc pas de sens.

## Nouvelles versions de Windows, Office, Internet Explorer

Portima a la responsabilité de tester ces nouvelles versions avec l'application AS/Web des compagnies et avec BRIO.

Portima annonce le support des nouvelles versions lorsqu'elles ont été testées.

Ces tests peuvent entraîner l'obligation pour Portima de :

- définir, pour les nouvelles versions, les paramètres nécessaires au bon fonctionnement d'application AS/Web et de BRIO
- modifier les applications de Portima pour les adapter aux nouvelles versions
- informer les compagnies de leur obligation d'adapter leur application AS/Web aux nouvelles versions.

La charge de travail liée à ces nouvelles versions est donc imprévisible et peut varier de quelques jours/homme à plusieurs mois/homme (ex : EDIPO pour Windows XP )

En pratique, les moments décisifs sont les suivants :

- Mise à disposition d'une nouvelle version en Bêta test par Microsoft : Portima entame les tests de compatibilité avec les applications AS/Web et BRIO.
- Mise à disposition officielle d'une nouvelle version par Microsoft : Portima annonce sur BEN, dans la liste des standards software, "Nouvelle version non supportée, les tests sont en cours". Suivant les cas, une communication complémentaire pourrait être nécessaire.
- Tests terminés chez Portima, c'est-à-dire :
  - paramétrage correct de la nouvelle version
  - applications Portima adaptées si nécessaire
  - applications des compagnies adaptées si nécessaire

Portima annonce sur BEN, dans la liste des standards software, "Nouvelle version supportée" (avec le paramétrage requis). Suivant les cas, une communication complémentaire pourrait être nécessaire.

Portima s'engage à supporter les nouvelles versions au plus tard pour la date à laquelle Microsoft oblige les fournisseurs de PC à installer la nouvelle version, en interdisant aux fournisseurs de PC d'installer la version précédente 'en OEM' (Original Equipment Manufacturer).

## **La logique business qui sous-tend cette position est la suivante :**

Microsoft sort régulièrement des nouvelles versions de ses produits:

- Windows
- Office
- Internet explorer.

Il faut d'abord noter que ces nouvelles versions ont besoin d'une période de rodage avant d'être stables et qu'il est donc dangereux de les utiliser dès leur sortie.

Ces nouvelles versions ont 2 objectifs :

- donner de nouvelles fonctionnalités aux utilisateurs
- obliger les utilisateurs à payer une nouvelle licence à Microsoft et ainsi maintenir les revenus de Microsoft

Le courtier a 2 objectifs :

- disposer des fonctionnalités qui lui sont utiles
- payer le moins de licences possibles à Microsoft



Il y a donc 1 objectif convergent et un objectif divergent.

De là, l'obligation de Portima de :

- ne pas se précipiter (plus on va vite, plus vite le courtier doit payer à Microsoft)
- étudier les fonctionnalités des nouveaux produits pour voir celles qui ont une vraie valeur pour le courtier
- s'investir pour être prête au plus tard lorsque Microsoft "FORCE" ses nouvelles versions en les installant d'office sur les nouveaux PC