

# Brio, les moments marquants de l'année 2023 : aperçu des nouveautés

*L'année 2023 a été véritablement marquée par une série de changements notables. Elle a été témoin de la migration vers le cloud, du lancement de la plateforme Brio Open API, du rafraîchissement de la gamme de produits, et pour couronner le tout, nous avons célébré le vingtième anniversaire de Brio en soufflant les bougies de son gâteau d'anniversaire. Décortiquons ensemble les améliorations les plus significatives.*

## **Votre Brio dans le Cloud.**

Nous vous l'avions annoncé il y a plusieurs années, et aujourd'hui, nous sommes ravis de confirmer la réalisation d'une étape majeure de notre plan de transformation : la migration de votre environnement Brio vers Microsoft Azure. Cette décision stratégique a été prise pour vous offrir davantage de performance, de sécurité et de flexibilité. La modernisation tant attendue de l'environnement Brio, avec ses promesses de meilleures performances et de flexibilité accrue, est maintenant une réalité.

## **Brio et MyBroker : une synergie constante.**

Il est indéniable que MyBroker renforce de manière digitale votre relation avec le client.

En ce début d'année, la signature digitale a fait son retour dans MyBroker grâce à l'intégration de la solution Nitro (anciennement Connective).

Nous mettons à cœur de continuer à améliorer l'espace client MyBroker afin d'optimiser votre relation client. D'ailleurs, vous pouvez désormais envoyer une demande de mise à jour des données Brio, que ce soit pour un indépendant ou une entreprise.

La mail envoyé au départ de Brio renvoie vos clients, sur un simple clic, au formulaire MyBroker, où ils peuvent aisément modifier ou ajouter des informations, sans nécessité de posséder un compte MyBroker ni de s'y connecter. Une expérience conviviale garantie !

## **L'écosystème «Brio Open API» : une réalité.**

Dans notre quête pour faire de Brio une solution globale, nous avons inauguré la plateforme Brio Open API. Cet écosystème enrichit votre Brio, l'application centrale contenant toutes les données de votre portefeuille, en y intégrant des applications tierces. Ces dernières interagissent pour des gains de productivité réels.

Au cours de l'année, l'API téléphonie a été introduite, accueillant dans notre écosystème, les solutions TelSmart, CE+T Telecommunications, Cloud CTI, en plus de ALLOCloud. Plus de partenaires signifient plus d'opportunités pour vous. Bientôt, Fonzer et Telavox viendront élargir cette liste.



## L'e-payment : simplifiez vous la vie

Parlons également de l'e-payment, un aspect crucial pour faciliter votre quotidien. Saviez-vous qu'en 2021, 90 % des 2,4 millions d'avis d'échéance étaient toujours imprimés ? Un chiffre interpellant, surtout lorsque l'on considère la possibilité d'envoyer ces avis de manière digitale. L'e-payment devrait jouer un rôle clé dans l'inversion de cette tendance. L'introduction d'un code QR ou d'un bouton de paiement direct simplifie ce processus, réduisant les tracas tant pour le client que pour vous.

## e-GOR : toujours plus loin dans l'intégration avec Brio

Depuis son arrivée dans la famille Brio, e-GOR n'a cessé de se développer. Après le lancement du nouveau module «Épargne et investissement» au printemps, nos équipes ont travaillé ardemment pour optimiser la communication entre e-GOR et Brio. L'objectif est clair : réduire le double encodage. C'est maintenant chose faite pour les données clients. Les données clients sont désormais synchronisées en ligne. Tous vos clients Brio sont donc dorénavant disponibles dans e-GOR, renforçant ainsi l'efficacité de votre travail au quotidien.

## Renouvellement de la gamme de produits

En parallèle à la migration vers le cloud et au lancement des différentes nouveautés

ces dernières années, le moment était venu de donner un coup de neuf à notre gamme de produits : Brio First, Brio Comfort et Brio Premium illustrent dorénavant notre engagement constant envers l'excellence, l'innovation et la satisfaction des besoins changeants de nos courtiers.

## Et l'année 2024 ?

Notre engagement envers le renouvellement et l'innovation persiste : nous continuerons entre autres, à développer notre plateforme Open API en collaboration avec les insurtechs intéressées. Brio Mobile ne sera pas en reste. Il recevra de plusieurs fonctionnalités nouvelles, telles que la soumission rapide de demandes d'indemnisation via l'iPhone ou l'iPad, une gestion améliorée des documents avec des photos en temps réel, ainsi que la possibilité de créer des activités et de stocker des rapports de visite. L'avenir s'annonce prometteur !

Vous souhaitez en savoir plus sur Brio et ses fonctionnalités ?

Rendez-vous sur [www.portima.com](http://www.portima.com) ou sur MyPortima ([my.portima.be](http://my.portima.be)) pour

**brio**