

# Engagements de Portima

Résultats juillet 2019

# Nos engagements

## 1. Votre label de qualité

En offrant des produits et services de qualité, Portima veut fournir des solutions qui répondent à vos besoins ainsi qu'un support efficace et une disponibilité maximale.



**99,90%**

disponibilité  
de notre réseau



**99,95%**

disponibilité de  
BRIO4YOU



**88%**

de vos appels répondus  
dans les 30 sec.



**93%**

de vos questions résolues  
dans les 4h

# Nos engagements

## 2. Vos solutions s'améliorent sans cesse

En développant régulièrement des innovations pertinentes, fiables et conformes à la loi, Portima répond à vos besoins.

I

### LES APPS

**App4Broker** pour smartphone

**Mybroker:**

- Demande de duplicata de la carte verte
- Assignation automatique des documents signés via PortiSign on Mobile au responsable de la demande
- Demande de signature pour plusieurs documents en une fois

II

### BRIO4YOU V16

- Outil Loi Anti-blanchiment
- Nouveau message MPB (lead compagnies)
- Améliorations pour les Contrats Vie
- Recherche numéro de BCE
- Améliorations des envois quittance
- Améliorations demandées par les Users Clubs BRIO et *BRIOplus*
- BRIO Analytics V4

III

### ASSURNET

- Évolution PortiGate
- Nouvelle version d'AS/Web : amélioration technique
- DIV : adapté pour les véhicules de seconde main importés
- Nouveau certificat serveur PKI (Certificat AS/Web)

# Nos engagements

## 3. Vos données sont en sécurité

En fournissant des solutions sécurisées qui répondent aux normes les plus strictes, Portima assure une haute protection de vos données.



432 jours sans aucune violation de données depuis le 25 mai 2018 (au 01/08/2019)

# Nos engagements

## 4. Vous gagnez du temps grâce à nos solutions

En garantissant l'efficacité et la convivialité de ses solutions, Portima vous fait gagner du temps.

6.543.483



Messages EDI échangés  
Augmentation de 12 % (vs juillet 2018)

131.618



MPB (\*)

45.384



Immatriculations de véhicules  
Augmentation de 6 % (vs juillet 2018)

899.462



Échanges Contextuels via  
BRIO4YOU (double encodage)  
Augmentation de 6 % (vs juillet 2018)

2.943.390



Documents chargés  
dans BRIO4YOU  
Augmentation de 10 % (vs juillet 2018)

NN



Une nouvelle compagnie  
AS/Web en 2018

(\*) Message Production - Résultats pour la période de janvier à juillet 2019

# Nos engagements

## 4. Vous gagnez du temps grâce à nos solutions

En garantissant l'efficacité et la convivialité de ses solutions, Portima vous fait gagner du temps.

82%



des blocs retour sont intégrés  
Augmentation de 3 % (vs juillet 2018)

289.000



Documents signés  
électroniquement via BRIO4YOU

178.849



Clients qui utilisent  
MyBroker

3.330



Utilisateurs App4Broker

# Nos engagements

## 5. Vous gardez toujours une longueur d'avance

En développant des solutions orientées client et des fonctions d'analyse avancées, Portima vous aide à vous concentrer sur des services proactifs et à valeur ajoutée pour vos clients.

I

### LES APPS

**App4Broker** : améliorations (2ème semestre)

**Mybroker:**

- Messagerie illimitée (été 2019)
- Nouvelle procédure d'enregistrement (été 2019)
- Vidéoconférence avec les clients (été 2019)
- Nouveau design de l'interface app et web (novembre 2019)

II

### BRIO4YOU V16.5 (décembre 2019)

- Aide contextuelle
- Intégration automatique de certains blocs retour
- Améliorations demandées par les Users Clubs BRIO et BRIOplus
- Google Chrome remplace Internet Explorer
- Autorisations d'accès sur dossiers (contrats, sinistres)
- Evolution des échanges avec les compagnies (normalisation)

III

### ASSURNET (2ème semestre 2019)

- MyPortima (gestion des utilisateurs)
- F-Secure V14
- Facturation électronique de Portima via BrokerSign
- Nouvelle version de PortiGate

# Nos engagements

## 6. Vous êtes au centre de nos préoccupations

En vous écoutant, en agissant et en fournissant du feedback, Portima veut offrir une expérience client de qualité supérieure.

36

Net Promotor Score BRIO4YOU [\(?\)](#)  
(Enquête de satisfaction des courtiers)

41.389

Tickets au Brokers  
Contact Center

92%

Satisfaction après  
interaction avec le Brokers  
Contact Center

- Formations organisées (coaching inclus):  
755 demi-journées pour 2.335 utilisateurs de 532 bureaux différents.
- 11 tutoriels
- 1 webinaire



# Nos engagements

## 7. Un dialogue ouvert avec vous

En écoutant toutes les parties prenantes dans le monde de l'assurance, en étant accessible et en communiquant de manière transparente, Portima établit des partenariats solides sur le long terme.



**1.128** visites de nos  
Account Managers



**316** requêtes des  
Users Clubs

Résultats pour la période de janvier à juillet 2019

Nous étions présents avec vous aux événements suivants :

- Roadshow Athora
- Roadshow NN Connect
- Réunions avec les Chambres de Courtiers (Feprabel) : Liège, Brabant Wallon, Luxembourg
- Congrès Annuel Feprabel
- Assemblée Générale UPCA
  
- Discover BRIO4YOU
- MOVIE4YOU