

Customer E-mail Policy

Dit is een vertrouwelijk document dat eigendom blijft van Portima en alleen mag worden gebruikt door de contractanten van Portima. Het is verboden het te verspreiden of de inhoud ervan gedeeltelijk of in zijn geheel opnieuw te gebruiken zonder uitdrukkelijke toestemming van Portima.

I. CUSTOMER E-MAIL POLICY

1. Dit reglement heeft tot doel :

- de veiligheid te waarborgen van de gebruikers van het Portima-netwerk (makelaars, verzekeringsmaatschappijen, Portima)
- de reputatie van het Portima-netwerk te beschermen en te beveiligen ;
- de gebruikers te waarschuwen tegen de gebruiksrisico's van het Internet.

Elke gebruiker die een e-mailadres bezit dat door Portima werd verstrekt, moet zich aan onderhavig reglement houden, of hij nu de fysische infrastructuur van Portima gebruikt, of een mail verstuurt vanuit een andere infrastructuur en daarbij gebruik maakt van het adres verstrekt door Portima.

2. Gezien de voortdurende en snelle ontwikkeling van het Internet en de technische onmogelijkheid alle mogelijke situaties die zich kunnen voordoen te voorzien :

- Vormt dit reglement slechts een minimumcorpus van regels die in elk geval moeten worden nageleefd;
- Verbindt de gebruiker zich ertoe voor het overige het Internet-netwerk te gebruiken op de wijze die Portima mag verwachten van elk behoorlijk voorzichtig en bedachtzaam persoon.
- Portima behoudt zich het recht voor op ieder ogenblik onderhavig reglement te wijzigen indien dit nodig is voor de veiligheid van het Portima-netwerk en zijn gebruikers ; elke wijziging in het reglement zal verschijnen op « ben.portima.be » en wordt van kracht op het ogenblik van zijn verschijning ; de gebruiker verbindt zich ertoe kennis te nemen van de bijgewerkte versies van het reglement; voor elke vraag in verband met de wijzigingen van het reglement kan de gebruiker contact opnemen met « Infoline@portima.com ».

Elke inbreuk op de naleving van dit reglement kan het voorwerp uitmaken van sancties, overeenkomstig artikel V dat volgt.

II. ACCESS TO E-MAIL PORTIMA INFRASTRUCTURES

1. De houder van een e-mailaansluiting draagt de verantwoordelijkheid voor zijn brievenbus en voor de inhoud van de e-mailberichten, zelfs indien hij aan andere personen het gebruik van zijn rekening toestaat.
2. Voor een toegang tot e-mail verstrekt Portima de gebruiker een e-mailadres, een username en een password. De gebruiker verbindt zich ertoe de vertrouwelijkheid te vrijwaren van de username en

het password, alsook van alle gegevens met betrekking tot zijn aansluiting op het Portima-netwerk. Elk gebruik van de identificatiegegevens van de gebruiker gebeurt onder zijn verantwoordelijkheid.

In geval van verlies, diefstal of bedrieglijk gebruik van de username en het password moet de gebruiker onmiddellijk Portima daarvan op de hoogte brengen, en de informatie bevestigen met een aangetekende brief. De gebruiker blijft als enige aansprakelijk voor het gebruik dat wordt gemaakt van zijn username en zijn password tot de eerste werkdag volgend op de ontvangst van zijn aangetekend schrijven.

III. USAGE OF E-MAIL PORTIMA INFRASTRUCTURES

III.1. Proper E-Mail Usage

1. De gebruiker is vrij zijn e-mail te gebruiken voor professionele of privé-doeleinden. Hij is echter verplicht het te gebruiken overeenkomstig wat Portima het recht heeft te verwachten vanwege een behoorlijk voorzichtig en bedachtzaam persoon die lid is van een professioneel makelaarsnetwerk.
2. Bij het gebruik van zijn e-mail verbindt de gebruiker zich er toe :
 - de reputatie van Portima en zijn netwerk niet aan te tasten
 - zijn correspondenten niet te laten geloven dat de e-mail afkomstig is van Portima of van elk ander bedrijf dat aangesloten is op het Portima-netwerk.
 - zijn e-mailadres met kennis van zaken te gebruiken in de Internet-groepen ;
 - zich niet bloot te stellen aan het risico op « spamming », met name door aan reclame voor « alle brievenbussen » te doen of door een identieke mail te sturen naar een groot aantal personen ;

III.2. Effective E-Mail Usage

1. De gebruiker draagt de exclusieve verantwoordelijkheid voor zijn e-mail. Hij moet er dus voor zorgen geen informatie te versturen die onjuist, beledigend is of niet toegestaan is door de wetgevingen van kracht in de landen van oorsprong en bestemming van de berichten. Wanneer de gebruiker onjuiste, beledigende of niet toegestane informatie ontvangt, kan hij Portima daarvan op de hoogte brengen door hem het originele bericht door te sturen op « infoline@portima.com ».
2. De gebruiker moet de gewone gebruiksregels van Internet naleven, alsook de regels die werden uitgevaardigd door de discussiegroepen waarvan hij deel uitmaakt.
3. Portima neemt geen enkele verantwoordelijkheid op zich waar het gaat om het gebruik van de e-mail en van het Internet-netwerk. Portima kan met name niet :
 - de snelheid waarborgen van de communicaties via Internet, welke afhankelijk blijven van het verkeer op dat netwerk;
 - het vertrouwelijke karakter van de berichten waarborgen;
 - ongeacht welke verantwoordelijkheid op zich nemen inzake de inhoud van de berichten verstuurd door of bestemd voor de gebruiker, tenzij die berichten rechtstreeks van Portima uitgaan ;
 - instaan voor het gebruik dat de gebruiker of een derde van e-mail maakt;

- aansprakelijk worden gesteld voor het verloren gaan of de beschadiging, zelfs gedeeltelijk, van berichten, alsook voor de wijzigingen die gebruikers in hun e-mailadres aanbrengen ;
4. De gebruiker die een bericht ontvangt dat niet voor hem bestemd is, wordt geacht dit bericht terug te sturen naar « infoline@portima.com ».

III.3. Usage of attachments

Een « attachment » is een bestand dat de gebruiker aan zijn mail koppelt, zoals een tekstverwerkingsbestand, een spreadsheet enz. In dergelijk geval moeten, in het belang van de gebruiker en zijn bestemmingen, volgende regels in acht worden genomen:

- De gebruiker moet ervoor zorgen geen buitenmatig omvangrijke « attachments » te versturen ;
- De gebruiker moet ervoor zorgen dat hij beveiligd is tegen virussen of tegen elk ander programma of gelijksoortig technologisch middel dat aan een e-mail gekoppelde bestanden kan aantasten ; Portima kan in geen enkel geval de verantwoordelijkheid op zich nemen wegens schade die het gevolg zou zijn van de werking van een virus of van enig ander gelijksoortig programma of technologisch middel.

IV. E-MAIL ANALYSIS AND PRIVACY-ISSUES

1. De inhoud van e-mails is vertrouwelijk, onder voorbehoud van de risico's die inherent zijn aan het Internet-netwerk.
2. Portima mag op ieder ogenblik overgaan tot de analyse van de informatiestromen zowel op het Portima-netwerk als naar Internet, voor onderhoud, optimalisering en waarborg van de service, of om technische problemen op te lossen.
3. Portima mag de inhoud van e-mails alleen analyseren met de bedoeling technische problemen op te lossen, en dit met uitdrukkelijke toestemming van de gebruiker.

Wanneer echter voor het verhelpen van een technisch probleem de analyse van de inhoud van een uitwisseling vereist is, zonder dat er gelegenheid is om op de toestemming van een gebruiker te wachten, mag Portima de inhoud van de uitwisseling analyseren, waarbij hij de gebruiker onmiddellijk op de hoogte brengt van zijn ingreep.

V. POLICY VIOLATIONS AND ABNORMALITIES

1. In geval van overmacht of van ongeacht welke gebeurtenis buiten zijn wil kan Portima de dienst zonder voorafgaand bericht gedeeltelijk of volledig onderbreken voor onderhoud of herstelling. De onderbreking geeft geen enkel recht op compensatie.
2. Bij een door de gebruiker begane schending van zijn verbintenissen ten overstaan van Portima of van de bepalingen van dit reglement, of wanneer de gebruiker de integriteit van het netwerk of de reputatie van Portima aantast, heeft Portima het recht onmiddellijk de toegang van de gebruiker tot zijn netwerk te beperken of te blokkeren, zonder voorafgaande kennisgeving en zonder compensatie, en de gebruiker zelfs uit het netwerk uit te sluiten. Die sancties zullen worden toegepast zonder afbreuk te doen van het recht dat Portima heeft om schadevergoeding te eisen.